



П РА В И Л А

работы системы сбора и обработки платежей "Город"

г. Иркутск

Настоящие ПРАВИЛА вступают в силу с 19 октября 2012 года

Оглавление

1. Определение СИСТЕМЫ. Присоединение к СИСТЕМЕ	1
2. Термины СИСТЕМЫ	1
3. Субъекты СИСТЕМЫ	2
4. Виды договорных отношений, возникающих в СИСТЕМЕ	3
5. Информация в СИСТЕМЕ	4
6. Права и обязанности субъектов СИСТЕМЫ	5
7. Вознаграждение и порядок расчетов между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ	13
8. Порядок расчетов при проведении операций отмены Платежей	14
9. Ответственность субъектов СИСТЕМЫ. Прочие положения	14
10. Использование электронной цифровой подписи (ЭЦП) в СИСТЕМЕ	16
11. Форс-мажор	16
12. Порядок внесения изменений и дополнений в ПРАВИЛА	17
Приложение 1	18
Приложение 2	19
Приложение 3	20

1. Определение СИСТЕМЫ. Присоединение к СИСТЕМЕ

- 1.1. Система сбора и обработки платежей "Город" (далее – СИСТЕМА) представляет собой информационную систему с единым информационным пространством, предназначенным для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по оказанию Платежных услуг с использованием СИСТЕМЫ.
- 1.2. Настоящие правила СИСТЕМЫ (далее – ПРАВИЛА) разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ, определяют условия и порядок функционирования СИСТЕМЫ. ПРАВИЛА являются приглашением ЦЕНТРА делать оферты, адресованные юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, резидентам и нерезидентам Российской Федерации, с целью заключения договора присоединения к СИСТЕМЕ (далее – Договор присоединения) в соответствии с правоспособностью лица и выбранным статусом УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.
- 1.3. Заключение Договора присоединения означает согласие с условиями ПРАВИЛ в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса РФ. В результате заключения Договора присоединения каждый раз в момент Платежа соответствующие УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ вступают между собой в прямые договорные отношения, предусмотренные ПРАВИЛАМИ.

2. Термины СИСТЕМЫ

- 2.1. АБОНЕНТ – физическое лицо, которому предоставляются услуги КЛИЕНТОМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, либо имеющее перед ними обязательство по оплате.
- 2.2. ПЛАТЕЛЬЩИК – физическое лицо, осуществляющее Платеж, в том числе АБОНЕНТ.
- 2.3. Платеж – наличные и/или безналичные денежные средства (включая электронные денежные средства), уплачиваемые ПЛАТЕЛЬЩИКОМ с использованием программно-аппаратных комплексов СИСТЕМЫ и/или

Терминальных устройств, предназначенные для дальнейшего своевременного перечисления в пользу КЛИЕНТА, ПОСТАВЩИКА УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЯ.

- 2.4. Платежная услуга – в соответствии с Федеральным законом "О национальной платежной системе" в зависимости от статуса УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, осуществляющего платежные услуги, в ПРАВИЛАХ понимается следующее: (а) осуществление ОРГАНИЗАЦИЯМИ (кредитными организациями) переводов денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства РФ; (б) прием Платежей банковскими платежными агентами (субагентами) в соответствии с ст. 4, 14 закона 161-ФЗ; (в) осуществление ФГУП "Почта России" почтовых переводов денежных средств в соответствии с требованиями Федерального закона "О почтовой связи"; (г) прием Платежей платежными агентами (субагентами) в соответствии с Федеральным законом "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами". Прием, перевод Платежей осуществляется в валюте Российской Федерации.
- 2.5. Реестр – электронные сообщения от/для УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в том числе информация о Платежах и задолженностях АБОНЕНТОВ перед КЛИЕНТОМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ.
- 2.6. Системный журнал – журнал работы КАССИРОВ-ОПЕРАТОРОВ и/или Терминальных устройств, фиксирующий предоставление доступа при входе, завершение работы, приём и подтверждение запросов (поручений, распоряжений, Реестров, иных документов), возникновение ошибок и прочие события. Системный журнал непрерывно автоматически ведётся ЦЕНТРОМ, в соответствии с регламентом, исключающим модификацию и удаление записей о протоколируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией СИСТЕМЫ. Целями ведения Системного журнала являются:
 - выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями;
 - мониторинг событий для осуществления контроля;
 - разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в СИСТЕМЕ.
- 2.7. КАССИР-ОПЕРАТОР – представитель УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, зарегистрированный в СИСТЕМЕ ЦЕНТРОМ на основании Заявки УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.
- 2.8. Терминальное устройство – банкомат, киоск самообслуживания, платежный терминал, Интернет-портал УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, другие электронные средства Платежа, с помощью которого осуществляется прием, перевод Платежей.
- 2.9. Банковская карта – международная банковская карта, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет средств физического лица, являющегося владельцем банковского счета, при совершении операций с использованием данной банковской карты.
- 2.10. Авторизация – техническая процедура получения УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ разрешения на оказание Платежной услуги с использованием СИСТЕМЫ.
- 2.11. СОГЛАШЕНИЕ – соглашение УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, заключенное в отношении какого-либо УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ (или нескольких УЧАСТНИКОВ), в пользу которого (которых) осуществляется прием, перевод Платежей, содержащее обязательства сторон, тарифы и особенности оказания Платежных услуг.
- 2.12. Пункт приема Платежей (ППП) – автоматизированное рабочее место (АРМ) СИСТЕМЫ, в том числе Терминальное устройство, используемое для ввода информации о Платеже УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ или ПЛАТЕЛЬЩИКАМИ.
- 2.13. Заявка – заявка УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ для совершения от его имени операций в СИСТЕМЕ, получения информации (в том числе информации из Реестров), передачи в СИСТЕМУ Реестров, внесения изменения в Реестры и совершения иных действий, предусмотренных ПРАВИЛАМИ. Форма Заявки (Приложение 2 к ПРАВИЛАМ) также размещена на сайте www.uplati.ru.

3. Субъекты СИСТЕМЫ

- 3.1. ЦЕНТР – закрытое акционерное общество "Управляющая компания "Сиброн" – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, в том числе путем оказания им услуг по информационному обслуживанию, и имеющее право на использование программного обеспечения СИСТЕМЫ на основании Соглашения с правообладателем.
- 3.2. ОПЕРАТОР – юридическое лицо, на основании Договора присоединения обеспечивающее в рамках СИСТЕМЫ для УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ доступ к Платежным услугам и обмен Реестрами (далее – операционные услуги).
- 3.3. РАСЧЕТНЫЙ БАНК – кредитная организация, на основании Договора присоединения принявшая на себя обязательство по консолидации и переводу УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ денежных средств по распоряжению

УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ. Заключая Договор присоединения, РАСЧЕТНЫЙ БАНК соответствующими СОГЛАШЕНИЯМИ принимает к исполнению распоряжения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ организовать перевод Платежей, в том числе с привлечением ОРГАНИЗАЦИЙ, на условиях ПРАВИЛ.

- 3.4. ПОСТАВЩИК УСЛУГ – не УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, но заключивший договор с ОРГАНИЗАЦИЕЙ на перевод денежных средств ПЛАТЕЛЬЩИКОВ в его пользу. Для регистрации ПОСТАВЩИКА УСЛУГ в СИСТЕМЕ ОРГАНИЗАЦИЯ должна представить ЦЕНТРУ копию соответствующего договора с ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ и иные документы по требованию ЦЕНТРА.
- 3.5. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ (УЧАСТНИК) – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, заключивший с ЦЕНТРОМ Договор присоединения, зарегистрированный ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ и целиком принимающий условия ПРАВИЛ.
- 3.6. **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, оказывающие услуги физическим лицам**, в пользу которых осуществляется приём, перевод Платежей:
 - 3.6.1. КЛИЕНТ – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ. Заключая Договор присоединения, КЛИЕНТ за вознаграждение уполномочивает РАСЧЕТНЫЙ БАНК организовать перевод Платежей своих АБОНЕНТОВ, а также уполномочивает ЦЕНТР организовать информационное и технологическое обслуживание на условиях ПРАВИЛ, в том числе с помощью ОПЕРАТОРА.
 - 3.6.2. ПОЛУЧАТЕЛЬ – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ. Заключая Договор присоединения, ПОЛУЧАТЕЛЬ уполномочивает РАСЧЕТНЫЙ БАНК организовать перевод Платежей своих АБОНЕНТОВ, а также уполномочивает ЦЕНТР организовать информационное и технологическое обслуживание на условиях ПРАВИЛ, в том числе с помощью ОПЕРАТОРА. ПОЛУЧАТЕЛЬ характеризуется тем, что оплату услуг по переводу Платежей в его пользу осуществляет ПЛАТЕЛЬЩИК по тарифам, определяемым ЦЕНТРОМ совместно с РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ.
- 3.7. **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, оказывающие Платежные услуги:**
 - 3.7.1. ОРГАНИЗАЦИЯ – оператор по переводу денежных средств – кредитная организация, а также Федеральное государственное унитарное предприятие "Почта России", осуществляющая в рамках СИСТЕМЫ перевод Платежей на возмездной основе КЛИЕНТАМ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ через РАСЧЕТНЫЙ БАНК и/или ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ. ОРГАНИЗАЦИЯ привлекает в СИСТЕМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ.
 - 3.7.2. ПРЕДСТАВИТЕЛЬ – банковский платежный агент (субагент) – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, привлеченный ОРГАНИЗАЦИЕЙ для осуществления приёма Платежей в рамках СИСТЕМЫ в пользу КЛИЕНТОВ, ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ на условиях ПРАВИЛ и на основании Договора присоединения.
 - 3.7.3. АГЕНТ – платежный агент – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, осуществляющий в рамках СИСТЕМЫ прием Платежей и перечисление их в РАСЧЕТНЫЙ БАНК на основании Договора присоединения.

4. Виды договорных отношений, возникающих в СИСТЕМЕ

- 4.1. В соответствии с Федеральным законом "О национальной платежной системе": КЛИЕНТ, ПОЛУЧАТЕЛЬ, заключив Договор присоединения, как получатель средств, в соответствии со ст. 5 Федерального закона "О национальной платежной системе" поручает РАСЧЕТНОМУ БАНКУ организовать с привлечением ОРГАНИЗАЦИЙ перевод КЛИЕНТУ, ПОЛУЧАТЕЛЮ денежных средств, принятых, переведенных УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по поручению ПЛАТЕЛЬЩИКОВ в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед поставщиком, а также осуществлять последующие расчеты с КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ в установленном ПРАВИЛАМИ и Договором присоединения порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ. Руководствуясь настоящим пунктом, ОРГАНИЗАЦИЯ осуществляет перевод денежных средств от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ от своего имени и за счет КЛИЕНТА и/или ПЛАТЕЛЬЩИКА в соответствии с Договором присоединения и последующие расчеты с КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ через РАСЧЕТНЫЙ БАНК СИСТЕМЫ.
- 4.2. В соответствии с Федеральным законом "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами" (далее – законодательство о платежных агентах): КЛИЕНТ, ПОЛУЧАТЕЛЬ, руководствуясь нормами Гражданского кодекса РФ и законодательством о платежных агентах, заключив Договор присоединения, как поставщик поручает АГЕНТАМ, как операторам по приему платежей осуществлять прием Платежей от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед поставщиком, а также осуществлять последующие расчеты с КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ в установленном ПРАВИЛАМИ, Договором присоединения порядке и в соответствии с действующим законодательством РФ, включая требования о расходовании наличных денег, поступивших в кассу АГЕНТА. Руководствуясь настоящим пунктом, АГЕНТ осуществляет прием Платежей

от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ от своего имени и за счет КЛИЕНТА и/или ПЛАТЕЛЬЩИКА в соответствии с Договором присоединения и последующие расчеты с КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ через РАСЧЕТНЫЙ БАНК СИСТЕМЫ.

- 4.3. В соответствии с Федеральным законом "О банках и банковской деятельности", Федеральным законом "О национальной платежной системе" и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность кредитных организаций:
 - 4.3.1. ОРГАНИЗАЦИЯ, руководствуясь статьей 5 Федерального закона "О банках и банковской деятельности" и действуя в соответствии и на основании лицензии Банка России на осуществление банковских операций, принимает на себя обязательства осуществлять переводы денежных средств в пользу ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, КЛИЕНТОВ и ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ.
 - 4.3.2. ОРГАНИЗАЦИЯ, руководствуясь Федеральным законом "О национальной платежной системе", вправе привлекать к участию в осуществлении переводов денежных средств юридических лиц, не являющихся кредитными организациями, и индивидуальных предпринимателей в качестве банковских платежных агентов. Отношения между ОРГАНИЗАЦИЕЙ и привлеченным ею банковским платежным агентом должны быть урегулированы отдельным договором между ними. Банковский платежный агент, являющийся юридическим лицом, в случаях, предусмотренных договором с ОРГАНИЗАЦИЕЙ, вправе привлекать к участию в осуществлении переводов денежных средств банковского платежного субагента на основании заключаемого с ним отдельного договора, но с согласия ОРГАНИЗАЦИИ. В целях ПРАВИЛ банковские платежные агенты и банковские платежные субагенты считаются третьими лицами, привлеченными ОРГАНИЗАЦИЕЙ к участию в осуществлении переводов денежных средств. ОРГАНИЗАЦИЯ, в случае привлечения банковских платежных агентов (субагентов), обязана обеспечить их деятельность строго в соответствии с условиями, установленными в Договорах присоединения банковских платежных агентов (субагентов).
- 4.4. В соответствии с Федеральным законом "О почтовой связи" и иными законодательными актами: ФГУП "Почта России" участвует в СИСТЕМЕ в статусе ОРГАНИЗАЦИИ в целях осуществления почтовых переводов денежных средств в пользу зарегистрированных в СИСТЕМЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, КЛИЕНТОВ, ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ, а также осуществления иной деятельности, разрешенной законодательством РФ.

5. Информация в СИСТЕМЕ

- 5.1. В информационном пространстве СИСТЕМЫ обращается информация, переданная в СИСТЕМУ ее УЧАСТНИКАМИ, обрабатываемая УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ и ОПЕРАТОРОМ и предназначенная для целей информационного взаимодействия между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ в рамках их деятельности в СИСТЕМЕ при осуществлении Платежей.
- 5.2. В СИСТЕМЕ предусмотрено разграничение доступа к информации на уровне УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ. Каждый УЧАСТНИК СИСТЕМЫ имеет доступ только к той информации, которая требуется ему для работы в СИСТЕМЕ в выбранном статусе, и к информации, введенной самим УЧАСТНИКОМ в СИСТЕМУ.
- 5.3. При введении информации в СИСТЕМУ, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ под свою ответственность гарантирует, что у него есть все законные основания для использования такой информации в СИСТЕМЕ, то есть УЧАСТНИК СИСТЕМЫ либо является носителем (источником), собственником данной информации, либо, на законных основаниях такая информация была предоставлена ему в пользование другими носителями (собственниками, источниками) информации.
- 5.4. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, передающий информацию в СИСТЕМУ, в том числе Реестры, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода такой информации в СИСТЕМУ, несет ответственность за своевременность, правильность и достоверность передаваемой информации, в соответствии с требованиями к порядку введения информации в СИСТЕМУ, установленными Договором присоединения.
- 5.5. Информация УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ является конфиденциальной и подлежит охране как со стороны самого УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, так со стороны РАСЧЕТНОГО БАНКА, ОПЕРАТОРА, а так же иного УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, получившего доступ к данной информации в рамках исполнения принятых на себя обязательств, основанных на Договоре присоединения и ПРАВИЛАХ.
- 5.6. В части информации, введенной в СИСТЕМУ одними УЧАСТНИКАМИ в адрес другого УЧАСТНИКА, для целей взаимодействия при работе в СИСТЕМЕ, последний обладает правом использования, копирования и осуществления иных действий в отношении такой информации. При этом УЧАСТНИК обязан соблюдать условия конфиденциальности в отношении введенной в его адрес информации и не нарушать права законных правообладателей (носителей) данной информации, охраняемые в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 5.7. ЦЕНТР имеет право использовать информацию, обращающуюся в СИСТЕМЕ, только в соответствии с целями и на условиях, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Договорами присоединения.
- 5.8. Информация о физических лицах, введенная УЧАСТНИКАМИ в СИСТЕМУ, относящаяся к определенному либо определяемому на основании такой информации физическому лицу, является персональными данными соответствующих физических лиц и подлежит охране от несанкционированного доступа и разглашения каждым УЧАСТНИКОМ, получившим доступ к такой информации посредством своего участия в СИСТЕМЕ, в соответствии с действующим законодательством. ЦЕНТР не определяет состав и цели обработки персональных данных, введенных в СИСТЕМУ УЧАСТНИКАМИ. Информация о задолженностях АБОНЕНТА, а также иная информация, введенная в СИСТЕМУ УЧАСТНИКАМИ, не относящаяся к конкретному определенному физическому лицу либо не позволяющая определить конкретное физическое лицо, не относится к персональным данным, но подлежит охране в качестве конфиденциальной информации соответствующего УЧАСТНИКА любым другим УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, ПЛАТЕЛЬЩИКОМ, получившим доступ к такой информации.
- 5.9. ЦЕНТР, ОПЕРАТОР и каждый УЧАСТНИК СИСТЕМЫ обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей им известной при использовании СИСТЕМЫ, и разрешать минимально необходимый доступ к данной информации только тем работникам, которые непосредственно связаны с обслуживанием ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, предварительно разъяснив данным работникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации, и ответственность за ее разглашение, установленную законодательством.
- 5.10. Информация об УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ, а также иных лицах, зарегистрированных в СИСТЕМЕ (ПОСТАВЩИКАХ УСЛУГ, третьих лицах, привлеченных ОРГАНИЗАЦИЯМИ), в части их наименования, местонахождения, режима работы (в том числе в отношении ППП, способ совершения Платежа), перечня и стоимости оказываемых услуг для ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, является общедоступной. ЦЕНТР вправе предоставлять открытый доступ к такой информации, в том числе посредством сети Интернет. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ согласен, что обработка информации в СИСТЕМЕ и предоставление ЦЕНТРОМ доступа к указанной информации на условиях, установленных ПРАВИЛАМИ, не нарушают прав УЧАСТНИКА в отношении данной информации.
- 5.11. КЛИЕНТ, ПОЛУЧАТЕЛЬ соглашается с тем, что:
- ОРГАНИЗАЦИИ и ЦЕНТР вправе предоставлять информацию ПЛАТЕЛЬЩИКАМ, содержащуюся в Реестрах КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, на условиях ПРАВИЛ при совершении ПЛАТЕЛЬЩИКАМИ Платежей в пользу соответствующего КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ;
 - ОРГАНИЗАЦИИ вправе предоставлять информацию, содержащуюся в Реестрах КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, третьим лицам, привлекаемым ОРГАНИЗАЦИЕЙ к оказанию Платежной услуги, оставаясь при этом ответственной перед соответствующим КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ за соблюдение конфиденциальности такой информации привлеченными ОРГАНИЗАЦИЕЙ третьими лицами;
 - при использовании ОРГАНИЗАЦИЕЙ для оказания Платежной услуги таких сервисов как Интернет-банкинг и иных, направленных на увеличение количества Платежей, совершаемых ПЛАТЕЛЬЩИКАМИ в пользу КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ вправе предоставлять ПЛАТЕЛЬЩИКУ, являющемуся сертифицированным пользователем таких сервисов, информацию УЧАСТНИКА о задолженности АБОНЕНТА, введенную в СИСТЕМУ соответствующим УЧАСТНИКОМ, не относящуюся к персональным данным (п. 5.8 ПРАВИЛ);
 - предоставление информации УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ на условиях настоящего пункта может осуществляться ОРГАНИЗАЦИЕЙ только при соблюдении ОРГАНИЗАЦИЕЙ требований и условий, установленных ПРАВИЛАМИ, в том числе п. 9.1 ПРАВИЛ.

6. Права и обязанности субъектов СИСТЕМЫ

6.1. Обязанности ЦЕНТРА:

- 6.1.1. Привлекать новых УЧАСТНИКОВ в СИСТЕМУ.
- 6.1.2. Организовать через РАСЧЕТНЫЕ БАНКИ перевод Платежей в пользу КЛИЕНТОВ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ и осуществлять, в том числе, с помощью ОПЕРАТОРОВ, информационно-технологическое обслуживание УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.
- 6.1.3. Осуществлять информационное обслуживание УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в точном соответствии с условиями Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ.
- 6.1.4. Предоставить УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ за счет ЦЕНТРА место для размещения Реестров на носителях информации и программное обеспечение, необходимое для работы в рамках СИСТЕМЫ.

- 6.1.5. Ежедневно, с 00.00 до 23.00 часов, предоставлять УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ доступ в СИСТЕМУ к электронным Реестрам.
- 6.1.6. Прекратить доступ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ к Реестрам КЛИЕНТА в течение не более одного рабочего дня с момента получения от КЛИЕНТА и/или РАСЧЕТНОГО БАНКА уведомления о прекращении доступа указанным УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ. Предоставить, по требованию ОРГАНИЗАЦИИ, заверенную ответственным лицом ЦЕНТРА копию уведомления о прекращении доступа. Немедленно, по получении уведомления о прекращении доступа, известить УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ о полученном уведомлении любым способом.
- 6.1.7. Предоставить ОРГАНИЗАЦИИ возможность формирования необходимой отчетности по всем Платежам, переведенным ОРГАНИЗАЦИЕЙ и ее ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ в рамках СИСТЕМЫ.
- 6.1.8. Предоставить РАСЧЕТНОМУ БАНКУ возможность формирования необходимых отчетных документов для выполнения обязательств по переводу денежных средств КЛИЕНТАМ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ.
- 6.1.9. Обеспечить оперативное хранение данных о Платежах по каждому КЛИЕНТУ, ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЮ за двенадцать последних месяцев и архивное хранение данных за последние пять лет.
- 6.1.10. Производить регистрацию новых УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ при наличии вступившего в силу Договора присоединения. Регистрация УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ позволяет принимать участие в работе СИСТЕМЫ в соответствии с Договором присоединения и ПРАВИЛАМИ.
- 6.1.11. Производить регистрацию в СИСТЕМЕ ППП УЧАСТНИКОВ (в том числе рабочих мест третьих лиц, привлеченных ОРГАНИЗАЦИЕЙ) с регистрацией идентификатора и средства аутентификации КАССИРА-ОПЕРАТОРА после получения ЦЕНТРОМ от УЧАСТНИКА соответствующей письменной заявки по форме, установленной ЦЕНТРОМ, размещенной на сайте www.uplati.ru.
- 6.1.12. Производить регистрацию ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ на основании заявки от ОРГАНИЗАЦИИ и необходимой информации о ПОСТАВЩИКЕ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЕ, в том числе отсканированной копии договора между ОРГАНИЗАЦИЕЙ и ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ и Реестра, если это предусмотрено договором.
- 6.1.13. Обеспечить УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ техническую возможность доступа к СИСТЕМЕ в течение срока действия Договора присоединения при условии надлежащего выполнения УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ условий Договора присоединения и ПРАВИЛ.
- 6.1.14. По мере необходимости проводить профилактические работы в СИСТЕМЕ.
- 6.1.15. За свой счет производить замену программного обеспечения СИСТЕМЫ, установленного у УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в случае если модернизация СИСТЕМЫ влечет за собой изменение данного программного обеспечения.
- 6.1.16. Информировать УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ на электронный адрес ответственного работника, указанный в Договоре присоединения:
 - о проводимых профилактических работах в случае если они могут вызвать прекращение оказания Платежных услуг – не менее чем за 1 (один) рабочий день;
 - о проводимой модернизации СИСТЕМЫ в случае если такая модернизация СИСТЕМЫ влечет за собой изменение программного обеспечения, установленного у УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ – не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней;
 - о проводимой модернизации СИСТЕМЫ в случае если такая модернизация СИСТЕМЫ влечет за собой необходимость изменения аппаратных средств, используемых УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ – не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.
- 6.1.17. Участвовать в разборе конфликтных ситуаций между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, в том числе путём предоставления заверенных копий фрагментов Системного журнала.
- 6.1.18. При получении извещения от УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ на блокирование работы зарегистрированного по его заявке КАССИРА-ОПЕРАТОРА, произвести такое блокирование в течение рабочего дня, по возможности в максимально короткий срок.

6.2. ЦЕНТР имеет право:

- 6.2.1. Определять ПРАВИЛА и условия работы СИСТЕМЫ. В соответствии с условиями ПРАВИЛ самостоятельно в одностороннем порядке изменять ПРАВИЛА .
- 6.2.2. Самостоятельно определять ОПЕРАТОРОВ, обслуживающих УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

- 6.2.3. Самостоятельно определять РАСЧЕТНЫЙ БАНК, через который будет осуществляться перечисление Платежей ОРГАНИЗАЦИЯМИ в пользу КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ.
- 6.2.4. Осуществлять модернизацию программного обеспечения СИСТЕМЫ в части, установленной у УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, в дополнительно согласованные сроки и на основании заключаемых УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ и ЦЕНТРОМ дополнительных соглашений.
- 6.2.5. Предоставлять УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ рекламные и иные информационные материалы КЛИЕНТОВ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, самой СИСТЕМЫ для их размещения в соответствии с условиями ПРАВИЛ.
- 6.2.6. Приостановить обслуживание УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в случае нарушения им условий Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЙ или ПРАВИЛ. О приостановлении обслуживания ЦЕНТР уведомляет УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ по факсу, телефону или электронной почте. Возобновление обслуживания происходит после устранения УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ нарушений и исполнения обязательств в полном объеме.
- 6.2.7. В случае выявления ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ случаев дублирования Реестров (наличия в Реестрах более чем у одного УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ информации по одному и тому же АБОНЕНТУ (лицевому счету АБОНЕНТА) в отношении одной и той же услуги), сформированных и направленных разными УЧАСТНИКАМИ, либо нарушения УЧАСТНИКАМИ условий ДОГОВОРА и/или ПРАВИЛ, в целях предотвращения нарушения прав и интересов АБОНЕНТОВ ЦЕНТР вправе приостановить информационное и технологическое обслуживание таких УЧАСТНИКОВ (всех или некоторых из них) до момента представления ЦЕНТРУ документов, подтверждающих факт урегулирования УЧАСТНИКАМИ случаев дублирования Реестров либо устранения УЧАСТНИКОМ соответствующего нарушения. Приостановление информационного и технологического обслуживания УЧАСТНИКОВ на условиях настоящего пункта осуществляется при условии направления ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКУ, обслуживание которого приостановлено, соответствующего уведомления не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты приостановления обслуживания.
- 6.2.8. В целях защиты интересов третьих лиц, ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, других УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ либо субъектов СИСТЕМЫ ЦЕНТР вправе в любое время работы соответствующего УЧАСТНИКА (а также на стадии заключения Договора присоединения) запросить, а УЧАСТНИК обязан предоставить письменные доказательства того, что деятельность УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ соответствует целям его создания (регистрации), а также условиям договоров, заключенных между УЧАСТНИКОМ и третьими лицами. В случае не предоставления запрашиваемой информации, ЦЕНТР вправе отказать такому лицу в заключении Договора присоединения либо приостановить обслуживание такого УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ до момента предоставления необходимой информации.
- 6.2.9. Приостановить осуществление информационного и технологического обслуживания КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ в части соответствующей услуги, в случае отсутствия по данной услуге совершенных Платежей в течение шести и более месяцев.
- 6.2.10. В одностороннем внесудебном порядке приостановить действие Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЯ с УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ в случае нарушения им условий Договора присоединения или ПРАВИЛ, предварительно уведомив об этом УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ по факсу, телефону или электронной почте.
- 6.2.11. Расторгнуть Договор присоединения ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ в одностороннем внесудебном порядке, предварительно направив уведомление не менее чем за один месяц до момента расторжения.
- 6.3. **Обязанности ОПЕРАТОРА:**
- 6.3.1. За свой счет установить у себя оборудование и обслуживать программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в статусе ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ, обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену Реестрами с УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, с соблюдением необходимых и достаточных мер безопасности передачи данных.
- 6.3.2. Осуществлять информационно-технологическое обслуживание УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в точном соответствии с условиями Договора присоединения и ПРАВИЛАМИ.
- 6.3.3. Обеспечивать администрирование и бесперебойную работу программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, установленного у ОПЕРАТОРА.
- 6.3.4. Производить регистрацию в СИСТЕМЕ рабочих мест ОРГАНИЗАЦИИ (в том числе рабочих мест ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) в течение трех рабочих дней с момента получения от ЦЕНТРА соответствующей письменной заявки.
- 6.3.5. Проводить плановые профилактические работы, связанные с прекращением работы СИСТЕМЫ, в период с 22.00 до 08.00 часов.

6.4. ОПЕРАТОР имеет право:

- 6.4.1. На получение вознаграждения за операционные услуги, оказанные УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ в соответствии с условиями Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ.
- 6.4.2. Расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ не менее чем за 3 (три) месяца до момента расторжения.

6.5. Обязанности РАСЧЕТНОГО БАНКА:

- 6.5.1. За свой счет установить оборудование и обслуживать программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в СИСТЕМЕ в качестве РАСЧЕТНОГО БАНКА, обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену с СИСТЕМОЙ.
- 6.5.2. Своевременно переводить КЛИЕНТАМ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ сумму консолидированных Платежей, принятых и переведенных в рамках СИСТЕМЫ, согласно Договору присоединения и ПРАВИЛАМ по реквизитам и на условиях, определяемых СОГЛАШЕНИЯМИ.
- 6.5.3. Своевременно производить оплату услуг УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в точном соответствии с Договором присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ.
- 6.5.4. Производить возврат денежных средств ОРГАНИЗАЦИИ по Платежу, признанному УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, в пользу которого были переведены денежные средства, недействительным, по письменному уведомлению ЦЕНТРА в течение не более десяти рабочих дней со дня получения такого письменного уведомления.
- 6.5.5. Немедленно сообщать ЦЕНТРУ обо всех произошедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде.

6.6. РАСЧЕТНЫЙ БАНК имеет право:

- 6.6.1. На получение вознаграждения за консолидацию и перевод в рамках СИСТЕМЫ денежных средств УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ согласно Договору присоединения, СОГЛАШЕНИЯМ и ПРАВИЛАМ.
- 6.6.2. Требовать отключения УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в случае нарушения УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ своих обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ, Договором присоединения и СОГЛАШЕНИЯМИ путем направления ЦЕНТРУ соответствующего уведомления с указанием причин.
- 6.6.3. Расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ не менее чем за 3 (три) месяца до момента расторжения.

6.7. Общие права и обязанности УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ:

- 6.7.1. Все УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ имеют право на обслуживание в СИСТЕМЕ в строгом соответствии с условиями Договора присоединения и ПРАВИЛ, и обязаны не реже одного раза в неделю знакомиться с информацией о работе СИСТЕМЫ, размещенной ЦЕНТРОМ на сайте www.uplati.ru.
- 6.7.2. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, намеревающийся самостоятельно либо с привлечением третьих лиц разместить в средствах массовой информации (в том числе в сети Интернет) либо иным образом публично довести до сведения лиц, не являющихся УЧАСТНИКАМИ и субъектами СИСТЕМЫ, информацию, содержащую любые сведения о СИСТЕМЕ, деятельности ЦЕНТРА, других УЧАСТНИКОВ, в том числе используя товарные знаки ЦЕНТРА, других УЧАСТНИКОВ, за исключением случаев, предусмотренных ПРАВИЛАМИ, обязан предварительно письменно согласовать с ЦЕНТРОМ (а также при необходимости с другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ) возможность размещения такой информации.
- 6.7.3. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ обязуется немедленно, в разумный возможный срок, сообщать ЦЕНТРУ обо всех произошедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом.
- 6.7.4. В случаях если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам действующего законодательства РФ, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе участвовать в СИСТЕМЕ одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров присоединения, а также вступать в разные виды договорных отношений, предусмотренных ПРАВИЛАМИ.

6.8. Обязанности ОРГАНИЗАЦИИ:

- 6.8.1. За свой счет установить оборудование и обслуживать программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в статусе ОРГАНИЗАЦИИ в СИСТЕМЕ, в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении 1 к ПРАВИЛАМ, обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену с СИСТЕМОЙ.

- 6.8.2. Направлять ЦЕНТРУ заявки в письменном виде для регистрации и подключения рабочих мест к СИСТЕМЕ, форма которой приведена в Приложении 2 к ПРАВИЛАМ, а также размещена на сайте www.uplati.ru.
- 6.8.3. Своевременно формировать и направлять в СИСТЕМУ Реестры ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ и ПОЛУЧАТЕЛЕЙ – не УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в объемах, необходимых и достаточных для перевода Платежей в рамках СИСТЕМЫ, в формате, удовлетворяющем требованиям ОПЕРАТОРА.
- 6.8.4. Осуществлять перевод Платежей в соответствии с Федеральным законом "О национальной платежной системе", условиями Договора присоединения и СОГЛАШЕНИЯМИ.
- 6.8.5. Обеспечивать правильность и полноту введения в СИСТЕМУ информации, полученной от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, нести полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в СИСТЕМУ информации при проведении операции.
- 6.8.6. Обеспечить выдачу ПЛАТЕЛЬЩИКУ квитанции (чека), соответствующего установленным требованиям законодательства.
- 6.8.7. Обеспечить доступный и однозначно понимаемый интерфейс в принадлежащих ОРГАНИЗАЦИИ Терминальных устройствах, а также предупредить ПЛАТЕЛЬЩИКА о взимаемой комиссии, если таковая не запрещена КЛИЕНТОМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, до осуществления перевода денежных средств.
- 6.8.8. Немедленно сообщать ЦЕНТРУ обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом (курьером, по телефону, факсом, на электронную почту citydb@sibron.ru).
- 6.8.9. Обеспечить доступ к информации, полученной в рамках работы в СИСТЕМЕ, только работникам ОРГАНИЗАЦИИ, которые уполномочены на работу в СИСТЕМЕ. ОРГАНИЗАЦИЯ обязана довести до сведения работников, имеющих доступ к СИСТЕМЕ, необходимость обеспечения режима конфиденциальности информации, доступ к которой был получен посредством работы с СИСТЕМОЙ.
- 6.8.10. ОРГАНИЗАЦИЯ с момента заключения Договора присоединения соглашается, что успешное прохождение идентификации КАССИРА-ОПЕРАТОРА способом, соответствующим регистрации данного КАССИРА-ОПЕРАТОРА ЦЕНТРОМ, подтверждает, что операции в СИСТЕМЕ осуществляются самим КАССИРОМ-ОПЕРАТОРОМ, действующим в качестве представителя ОРГАНИЗАЦИИ, подавшей заявку на регистрацию данного КАССИРА-ОПЕРАТОРА, при этом ОРГАНИЗАЦИЯ под свою полную ответственность и за свой счет обязуется:
- обеспечить сохранность Средств аутентификации КАССИРА-ОПЕРАТОРА в секрете;
 - нести ответственность по операциям, по которым идентификация КАССИРА-ОПЕРАТОРА, зарегистрированного ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ по заявке данного УЧАСТНИКА, прошла успешно;
 - при компрометации Средств аутентификации КАССИРА-ОПЕРАТОРА незамедлительно формировать заявку ЦЕНТРУ на блокирование работы соответствующего КАССИРА-ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ.
- 6.8.11. Своевременно осуществлять перевод Платежей РАСЧЕТНОМУ БАНКУ и/или КЛИЕНТУ, ПОЛУЧАТЕЛЮ по реквизитам и на условиях, определяемых Договором присоединения и СОГЛАШЕНИЯМИ.
- 6.8.12. Размещать предоставленные ЦЕНТРОМ рекламные материалы СИСТЕМЫ, во всех пунктах, где находятся зарегистрированные рабочие места ОРГАНИЗАЦИИ, а также на технологическом оборудовании и информационных ресурсах, зарегистрированных в СИСТЕМЕ. Место размещения информационных материалов должно обеспечивать ПЛАТЕЛЬЩИКАМ их полный и удобный просмотр.
- 6.8.13. Не нарушать права ЦЕНТРА, КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ на товарные знаки. Размещать во всех ППП товарный знак СИСТЕМЫ, изображенный в Приложении 3 к ПРАВИЛАМ.
- 6.8.14. Осуществлять контроль за соблюдением ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ правил осуществления расчетов в Российской Федерации, установленных Банком России, иного законодательства о банках и банковской деятельности, Федерального закона "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" при осуществлении ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ приема Платежей физических лиц с использованием СИСТЕМЫ.
- 6.8.15. Направлять в ЦЕНТР самостоятельно, либо по согласованию с ЦЕНТРОМ через ответственное лицо ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, заявки на регистрацию или аннулирование рабочих мест ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ (Приложение 2 к ПРАВИЛАМ).
- 6.8.16. Производить возврат денежных средств, переведенных ОРГАНИЗАЦИЕЙ с использованием СИСТЕМЫ, если необходимость возврата установлена совместно с ЦЕНТРОМ и УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, в пользу которого был осуществлен перевод денежных средств. Основанием для возврата денежных средств служит письменное заявление ЦЕНТРУ от ПЛАТЕЛЬЩИКА, либо сотрудника ОРГАНИЗАЦИИ, осуществлявшего перевод денежных средств. Порядок возврата ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПЛАТЕЛЬЩИКУ

денежных средств определяется разделом 8 ПРАВИЛ, регламентом ОРГАНИЗАЦИИ и действующим законодательством.

6.8.17. Производить возврат ПЛАТЕЛЬЩИКУ денежных средств по Платежам, признанным недействительными соответствующими платежными системами либо УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, в пользу которого был совершен перевод денежных средств, на основании письменного уведомления ЦЕНТРА в течение не более десяти рабочих дней с момента получения такого письменного уведомления от ЦЕНТРА.

6.8.18. Нести полную ответственность перед ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ и/или ПОЛУЧАТЕЛЕМ, привлеченным в СИСТЕМУ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, за перевод денежных средств в их пользу в рамках СИСТЕМЫ.

6.9. ОРГАНИЗАЦИЯ имеет право:

6.9.1. Взимать с ПЛАТЕЛЬЩИКА дополнительное вознаграждение за перевод Платежей с использованием СИСТЕМЫ, если это напрямую не запрещено КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ.

6.9.2. Осуществлять самостоятельно перевод денежных средств КЛИЕНТУ, ПОЛУЧАТЕЛЮ при помощи СИСТЕМЫ в случае наличия у ОРГАНИЗАЦИИ договора на перевод платежей с КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ. Прямой перевод денежных средств не освобождает ОРГАНИЗАЦИЮ от уплаты вознаграждения ЦЕНТРУ, ОПЕРАТОРУ согласно Реестру, сформированному в СИСТЕМЕ.

6.9.3. Заключать договоры с ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЯМИ – не УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ и поручать другим ОРГАНИЗАЦИЯМ перевод Платежей в их пользу в рамках СИСТЕМЫ, оставаясь ответственным перед ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЯМИ за действия ОРГАНИЗАЦИЙ.

6.9.4. В случае неоднократного нарушения ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ сроков перечисления денежных средств ОРГАНИЗАЦИЯ вправе потребовать изменения порядка расчетов и перевода ПРЕДСТАВИТЕЛЯ на работу по 100% предоплате, направив ЦЕНТРУ уведомление, на основании которого до подписания соответствующего дополнительного соглашения действие данного Договора присоединения будет приостановлено (п. 6.2.6 ПРАВИЛ).

6.9.5. ОРГАНИЗАЦИЯ имеет право расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ не менее чем за 1 (один) месяц до момента расторжения.

6.10. Обязанности ПРЕДСТАВИТЕЛЯ:

6.10.1. Являясь банковским платежным агентом в соответствии с законодательством о банковской деятельности ПРЕДСТАВИТЕЛЬ обязан: (а) своевременно сдавать в кредитную организацию полученные от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ при приеме Платежей наличные денежные средства для зачисления в полном объеме на свой специальный банковский счет (счета) с целью дальнейшего перечисления принятых денежных средств в ОРГАНИЗАЦИЮ в соответствии с Договором присоединения; (б) использовать контрольно-кассовую технику с фискальной памятью и контрольной лентой и/или платежные терминалы, содержащие в своем составе контрольно-кассовую технику; (в) соблюдать порядок осуществления расчетов, установленный Банком России; (г) выполнять требования законодательства к выдаваемым кассовым чекам; (д) гарантировать тайну об операциях по счетам и о счетах АБОНЕНТОВ, чьи платежи принимаются ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ.

6.10.2. За свой счет установить оборудование и обслуживать программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в статусе ПРЕДСТАВИТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении 1 к ПРАВИЛАМ, обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену с СИСТЕМОЙ.

6.10.3. Обеспечивать доступ к информации, полученной в рамках работы в СИСТЕМЕ, только лицам ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, внесенным в заявку ОРГАНИЗАЦИИ.

6.10.4. Осуществлять принятие Платежей в строгом соответствии с Федеральным законом "О банках и банковской деятельности", с условиями Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и Инструкцией по приему Платежей (далее – Инструкция) только в ППП, зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

6.10.5. Обеспечивать правильность и полноту введения в СИСТЕМУ информации, полученной при приеме Платежей от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, нести полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в СИСТЕМУ информации.

6.10.6. Своевременно перечислять в ОРГАНИЗАЦИЮ денежные средства, принятые в рамках СИСТЕМЫ, согласно Договору присоединения и СОГЛАШЕНИЯМ, со специального банковского счета для осуществления расчетов по приему Платежей.

6.10.7. Не нарушать права ЦЕНТРА, КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ на товарные знаки. Размещать товарный знак и рекламные материалы СИСТЕМЫ во всех пунктах ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, в которых осуществляется прием Платежей в рамках СИСТЕМЫ.

- 6.10.8. Немедленно сообщать ЦЕНТРУ обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде.
- 6.10.9. ПРЕДСТАВИТЕЛЬ имеет право расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ и ОРГАНИЗАЦИИ не менее чем за 1 (один) месяц до момента расторжения.
- 6.11. **Обязанности АГЕНТА**
- 6.11.1. Являясь платежным агентом в соответствии с законодательством о платежных агентах, АГЕНТ обязан своевременно сдавать в кредитную организацию полученные от АБОНЕНТОВ при приеме Платежей наличные денежные средства для зачисления в полном объеме на свой специальный банковский счет (счета) с целью дальнейшего перечисления принятых денежных средств в РАСЧЕТНЫЙ БАНК СИСТЕМЫ в соответствии с Договором присоединения; использовать контрольно-кассовую технику с фискальной памятью и контрольной лентой и/или платежные терминалы, содержащие в своем составе контрольно-кассовую технику; соблюдать порядок осуществления расчетов, установленный Банком России; выполнять требования законодательства к выдаваемым кассовым чекам; гарантировать тайну об операциях по счетам и о счетах АБОНЕНТОВ, чьи платежи принимаются АГЕНТОМ; произвести постановку на учет и согласование правил внутреннего контроля в уполномоченном органе в соответствии с Федеральным законом "О противодействии легализации (отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"; выполнять иные требования действующего законодательства РФ о деятельности по приему платежей физических лиц.
- 6.11.2. За свой счет установить оборудование и/или Терминальные устройства и обслуживать программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в статусе АГЕНТА в СИСТЕМЕ, в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении 1 к ПРАВИЛАМ, обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену с СИСТЕМОЙ.
- 6.11.3. Обеспечивать доступ к информации, полученной в рамках работы в СИСТЕМЕ, только лицам АГЕНТА, внесенным в заявку.
- 6.11.4. Осуществлять принятие Платежей в строгом соответствии с условиями Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и Инструкцией только в ППП, зарегистрированных в СИСТЕМЕ.
- 6.11.5. Обеспечивать правильность и полноту введения в СИСТЕМУ информации, полученной при приеме Платежей от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, нести полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в СИСТЕМУ информации.
- 6.11.6. Своевременно перечислять в РАСЧЕТНЫЙ БАНК денежные средства, принятые в рамках СИСТЕМЫ, согласно Договору присоединения и СОГЛАШЕНИЯМ, со специального банковского счета для осуществления расчетов по приему Платежей.
- 6.11.7. Не нарушать права ЦЕНТРА, КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ на товарные знаки. Размещать товарный знак и рекламные материалы СИСТЕМЫ во всех пунктах АГЕНТА, в которых осуществляется прием Платежей в рамках СИСТЕМЫ.
- 6.11.8. Немедленно сообщать ЦЕНТРУ обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде.
- 6.11.9. АГЕНТ имеет право расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ и ОРГАНИЗАЦИИ не менее чем за один месяц до момента расторжения.
- 6.12. **Обязанности КЛИЕНТА:**
- 6.12.1. В случае если оказание Платежной услуги в адрес КЛИЕНТА должно осуществляться на основании информации, предоставленной КЛИЕНТОМ в Реестрах, своевременно формировать и направлять в СИСТЕМУ Реестры в формате, удовлетворяющем требованиям ОПЕРАТОРА, согласно Договору присоединения и СОГЛАШЕНИЯМ. Информация, содержащаяся в Реестрах КЛИЕНТА, должна быть изложена в объемах, необходимых и достаточных для перевода Платежей через СИСТЕМУ.
- 6.12.2. Ежедневно, в рабочие дни, получать и обрабатывать информацию о переведенных денежных средствах КЛИЕНТУ, содержащуюся в Реестрах, для чего за свой счет организовать каналы связи для возможности информационного обмена с СИСТЕМОЙ.
- 6.12.3. Своевременно вносить в Реестры изменения, произошедшие в базе данных КЛИЕНТА, извещая ЦЕНТР о наличии изменений в структуре данных, кодах услуг и других существенных изменениях по факсу или электронной почте одновременно с передачей Реестра.
- 6.12.4. Производить возврат денежных средств по Платежам, признанным ошибочными, в соответствии со следующим регламентом:

- 6.12.4.1. КЛИЕНТ обязан уведомить ЦЕНТР о невозможности зачисления Платежа, если АБОНЕНТ неизвестен, с указанием реквизитов такого Платежа (дата совершения, сумма, реквизиты для зачисления и иные данные, имеющиеся у КЛИЕНТА). Такой Платеж КЛИЕНТ возвращает в РАСЧЕТНЫЙ БАНК.
- 6.12.4.2. В случае если АБОНЕНТ известен, КЛИЕНТ уведомляет ЦЕНТР о возможности получения денежных средств, зачисленных ошибочно КЛИЕНТУ, с указанием способа получения денежных средств и необходимости соблюдения определенного порядка их получения (наличие заявления на выдачу, оригинала документа, подтверждающего внесение Платежа, оригинала доверенности, если Платеж будет получать не АБОНЕНТ, а его представитель (ПЛАТЕЛЬЩИК), соблюдения срока получения Платежа и т. д.).
- 6.12.4.3. При соблюдении ПЛАТЕЛЬЩИКОМ порядка получения денежных средств КЛИЕНТ обеспечивает выдачу ПЛАТЕЛЬЩИКУ ошибочного Платежа одним из следующих способов: (а) выдача денежных средств в кассе КЛИЕНТА; (б) перечисление денежных средств ПЛАТЕЛЬЩИКУ на банковский счет, указанный в заявлении ПЛАТЕЛЬЩИКА на выдачу; (в) перечисление суммы денежных средств в РАСЧЕТНЫЙ БАНК, для последующей выдачи соответствующей суммы Платежа ПЛАТЕЛЬЩИКУ в ППП, где был совершен Платеж; (г) иным способом, указанным КЛИЕНТОМ.
- 6.12.5. Производить оплату услуг УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в порядке и на условиях, предусмотренных Договором присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ.
- 6.12.6. Информировать своих АБОНЕНТОВ о возможности оплаты через СИСТЕМУ.
- 6.12.7. КЛИЕНТ имеет право в случае нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ условий ПРАВИЛ, а также в иных случаях, обуславливающих невозможность взаимодействия КЛИЕНТА с ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, направить ЦЕНТРУ уведомление с требованием о прекращении доступа такой ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ к Реестрам КЛИЕНТА.
- 6.13. Обязанности ПОЛУЧАТЕЛЯ:**
- 6.13.1. В случае если оказание Платежной услуги в адрес ПОЛУЧАТЕЛЯ должно осуществляться на основании информации, предоставленной ПОЛУЧАТЕЛЕМ в Реестрах, своевременно направлять в СИСТЕМУ Реестры в формате, удовлетворяющем требованиям ЦЕНТРА. Информация, содержащаяся в Реестрах ПОЛУЧАТЕЛЯ, должна быть изложена в объемах, необходимых и достаточных для перевода Платежей через СИСТЕМУ.
- 6.13.2. Своевременно вносить в Реестры изменения, произошедшие в базе данных ПОЛУЧАТЕЛЯ, извещая ЦЕНТР о наличии изменений в структуре данных, кодах услуг и других существенных изменениях по факсу или электронной почте одновременно с передачей Реестра.
- 6.13.3. Производить возврат денежных средств по Платежам, признанным ошибочными, в соответствии со следующим регламентом:
- 6.13.3.1. ПОЛУЧАТЕЛЬ обязан уведомить ЦЕНТР о невозможности зачисления Платежа, если АБОНЕНТ неизвестен, с указанием реквизитов такого Платежа (дата совершения, сумма, реквизиты для зачисления и иные данные, имеющиеся у КЛИЕНТА). Такой Платеж ПОЛУЧАТЕЛЬ возвращает в РАСЧЕТНЫЙ БАНК.
- 6.13.3.2. В случае если АБОНЕНТ известен, ПОЛУЧАТЕЛЬ уведомляет ЦЕНТР о возможности получения денежных средств, зачисленных ошибочно ПОЛУЧАТЕЛЮ, с указанием способа получения денежных средств и необходимости соблюдения определенного порядка их получения (наличие заявления на выдачу, оригинала документа, подтверждающего внесение Платежа, оригинала доверенности, если Платеж будет получать не АБОНЕНТ, а его представитель (ПЛАТЕЛЬЩИК), соблюдения срока получения Платежа и т. д.).
- 6.13.3.3. При соблюдении ПЛАТЕЛЬЩИКОМ порядка получения денежных средств ПОЛУЧАТЕЛЬ обеспечивает выдачу ПЛАТЕЛЬЩИКУ ошибочного Платежа одним из следующих способов: (а) выдача денежных средств в кассе ПОЛУЧАТЕЛЯ; (б) перечисление денежных средств ПЛАТЕЛЬЩИКУ на банковский счет, указанный в заявлении ПЛАТЕЛЬЩИКА на выдачу; (в) перечисление суммы денежных средств в РАСЧЕТНЫЙ БАНК, для последующей выдачи соответствующей суммы Платежа ПЛАТЕЛЬЩИКУ в ППП, где был совершен Платеж; (г) иным способом, указанным ПОЛУЧАТЕЛЕМ.
- 6.13.4. Информировать своих АБОНЕНТОВ о возможности оплаты через СИСТЕМУ.
- 6.13.5. ПОЛУЧАТЕЛЬ имеет право в случае нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ условий ПРАВИЛ, а также в иных случаях, обуславливающих невозможность взаимодействия ПОЛУЧАТЕЛЯ с ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, направить ЦЕНТРУ уведомление с требованием о прекращении доступа такой ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ к Реестрам ПОЛУЧАТЕЛЯ.

7. Вознаграждение и порядок расчетов между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ

- 7.1. Налог на добавленную стоимость входит в стоимость услуг ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА в случае если ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬ, АГЕНТ является плательщиком такого налога.
- 7.2. Общий размер вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, выплачиваемого КЛИЕНТОМ, определяется Договором присоединения КЛИЕНТА.
- 7.3. Общий размер вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, оплачиваемого ПЛАТЕЛЬЩИКОМ, определяется СОГЛАШЕНИЕМ между ЦЕНТРОМ, РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ и ОПЕРАТОРОМ, заключаемым в отношении каждого ПОЛУЧАТЕЛЯ и КЛИЕНТА, в Договоре присоединения которого предусмотрена дополнительная плата, взимаемая с ПЛАТЕЛЬЩИКА.
- 7.4. Общий размер вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, выплачиваемого за перевод Платежей в пользу ПОСТАВЩИКА УСЛУГ, определяется ОРГАНИЗАЦИЕЙ.
- 7.5. Размер и порядок выплаты вознаграждения каждого УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, а также порядок перевода денежных средств определяются Договором присоединения УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ и СОГЛАШЕНИЯМИ.
- 7.6. Все расчеты между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ осуществляются в соответствии с Договором присоединения, ПРАВИЛАМИ и СОГЛАШЕНИЯМИ на основании информации, содержащейся в СИСТЕМЕ.
- 7.7. Документооборот в СИСТЕМЕ осуществляется в виде Реестров, формируемых с использованием СИСТЕМЫ и направляемых в электронном виде. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ с момента начала действия Договора присоединения признают юридическую силу таких документов, отправленных и полученных в СИСТЕМЕ, равной юридической силе письменно составленного и полномочным лицом подписанного документа, исходящего от УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, отправившего документ в СИСТЕМЕ.
- 7.8. Ежедневно в рабочие дни, а также ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, ЦЕНТР предоставляет КЛИЕНТУ информационный отчет в электронном виде, составленный на основании данных СИСТЕМЫ и содержащий информацию о Платежах и размере общего вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в истекшем месяце за перевод Платежей и информационно - технологическое обслуживание КЛИЕНТА. Отчет отправляется на электронный адрес ответственного работника, указанный в Договоре присоединения КЛИЕНТА. По письменному запросу ЦЕНТР может предоставить информационный отчет на бумажном носителе, подписанный уполномоченным сотрудником ЦЕНТРА и заверенный печатью ЦЕНТРА. Датой получения информационного отчета считается дата формирования и направления ЦЕНТРОМ соответствующего информационного отчета на соответствующий адрес.
- 7.9. РАСЧЕТНЫЙ БАНК, ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬ, АГЕНТ формируют информационный отчет с помощью АРМ "Формирование отчетов" самостоятельно за любой период в любое время.
- 7.10. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ признают информационный отчет надлежащим образом оформленным первичным учётным документом, подтверждающим общую сумму переведенных ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ, АГЕНТАМИ Платежей за истекший месяц, а также доходы/расходы УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, полученные/осуществленные в рамках деятельности, предусмотренной ПРАВИЛАМИ.
- 7.11. В случае если КЛИЕНТ, РАСЧЕТНЫЙ БАНК, ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬ, АГЕНТ не представит мотивированного отказа от признания информационного отчета в течение 5-ти рабочих дней со дня отправления ЦЕНТРОМ информационного отчета в электронном виде КЛИЕНТУ (со дня формирования отчета ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, АГЕНТОМ РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ), информационный отчет считается признанным КЛИЕНТОМ, РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, АГЕНТОМ, а услуги, указанные в информационном отчете, считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом, качественно, в срок и в соответствии с условиями Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЙ и ПРАВИЛ.
- 7.12. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, оказывающие Платежные услуги, обязаны в течение не более первых трех рабочих дней каждого месяца в соответствии с Договором присоединения и СОГЛАШЕНИЯМИ предоставить РАСЧЕТНОМУ БАНКУ счет, акт выполненных работ и счет-фактуру на размер своего вознаграждения.
- 7.13. РАСЧЕТНЫЙ БАНК на основании Договора присоединения и СОГЛАШЕНИЙ выставляет счет и акт выполненных работ каждому КЛИЕНТУ в соответствии с Договором присоединения КЛИЕНТА на общую сумму вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ за месяц от суммы Платежей, переведенных в пользу КЛИЕНТА с использованием СИСТЕМЫ.

- 7.14. В соответствии с Договором присоединения КЛИЕНТА общее вознаграждение УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ либо КЛИЕНТ ежемесячно перечисляет в РАСЧЕТНЫЙ БАНК на основании предоставленных ему документов (п. 7.13 ПРАВИЛ), либо РАСЧЕТНЫЙ БАНК удерживает вознаграждение УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ из переводимых КЛИЕНТУ денежных средств.
- 7.15. РАСЧЕТНЫЙ БАНК не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным, переводит вознаграждение за отчетный месяц УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ на основании выставленных ими документов в соответствии с п. 7.12 ПРАВИЛ.

8. Порядок расчетов при проведении операций отмены Платежей

В случае если по операции, по которой ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, АГЕНТОМ переведены денежные средства в РАСЧЕТНЫЙ БАНК, впоследствии возникает необходимость отмены Платежа, то данная операция производится по следующему регламенту:

- 8.1. ОПЕРАТОР-КАССИР (в случае отмены Платежа, переведенного через кассу), либо ответственное лицо ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА (в случае отмены Платежа, переведенного через Терминальное устройство) с помощью АРМ "Заявление" направляет письмо в ЦЕНТР об отмене Платежа с указанием причин.
- 8.2. ЦЕНТР, на основании регламентов отмены Платежей, принятых в отношении каждого КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, определяет возможность отмены Платежа. Если отмена Платежа возможна, то ЦЕНТР его отменяет текущим числом, при этом автоматически создается отрицательная проводка, попадающая в Реестр текущего дня, и таким образом у ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА на основании Реестра сумма к переводу в РАСЧЕТНЫЙ БАНК уменьшается на размер отмененного Платежа.
- 8.3. ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬ, АГЕНТ не позднее 10 (десяти) рабочих дней после отмены Платежа, возвращает денежные средства ПЛАТЕЛЬЩИКУ в соответствии с регламентом ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА в том случае если КЛИЕНТ, ПОЛУЧАТЕЛЬ не возвращает денежные средства ПЛАТЕЛЬЩИКУ самостоятельно (пункты 6.12.4.3, 6.13.3.3 ПРАВИЛ).

9. Ответственность субъектов СИСТЕМЫ. Прочие положения

- 9.1. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ не должны использовать программное обеспечение СИСТЕМЫ в целях, не предусмотренных Договором присоединения и ПРАВИЛАМИ.
- 9.2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ самостоятельно обеспечивают:
- техническую возможность работы в СИСТЕМЕ на условиях ПРАВИЛ;
 - защиту информации и программно-аппаратных комплексов, используемых при работе в СИСТЕМЕ, от воздействия вредоносных программ и от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц.
- 9.3. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, передающий информацию о своих АБОНЕНТАХ в СИСТЕМУ для организации надлежащего информационного обмена и перевода Платежей, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода в СИСТЕМУ данной информации, несет ответственность за своевременность, правильность и достоверность передаваемой информации.
- 9.4. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ соглашаются, что обработка ЦЕНТРОМ информации в СИСТЕМЕ и предоставление доступа УЧАСТНИКОВ к СИСТЕМЕ на условиях ПРАВИЛ не нарушает права собственности УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в отношении информации, содержащейся в Реестрах, и условий конфиденциальности информации.
- 9.5. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, осуществляющий Платежные услуги, несет полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в СИСТЕМУ информации при проведении операции КАССИРОМ-ОПЕРАТОРОМ.
- 9.6. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ предоставляют ЦЕНТРУ право самостоятельно определять порядок, условия и объем предоставления ЦЕНТРОМ конфиденциальной информации другим УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ и третьим лицам.
- 9.7. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и ПРАВИЛАМИ за ненадлежащее или несвоевременное исполнение своих обязательств.
- 9.8. ЦЕНТР, ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛИ, АГЕНТЫ, РАСЧЕТНЫЙ БАНК не несут ответственности за убытки, которые могут возникнуть у КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, ПОСТАВЩИКА УСЛУГ,

ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, третьих лиц в связи с неправильностью или неполнотой информации, содержащейся в Реестрах, предоставленных КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ.

- 9.9. Споры и разногласия, возникшие между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ в связи с работой в СИСТЕМЕ, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров в течение 15 (пятнадцати) дней, то они передаются на рассмотрение арбитражного суда Иркутской области.
- 9.10. В случае просрочки перевода денежных средств ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ более двух банковских дней, ОРГАНИЗАЦИЯ вправе начислить неустойку в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, которую ПРЕДСТАВИТЕЛЬ обязан оплатить ОРГАНИЗАЦИИ в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения (почтой или по факсу) письменного требования ОРГАНИЗАЦИИ.
- 9.11. В случае просрочки перевода денежных средств ОРГАНИЗАЦИЕЙ (при наличии у ОРГАНИЗАЦИИ договора с КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ) или РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ более двух банковских дней, КЛИЕНТ, ПОЛУЧАТЕЛЬ вправе потребовать от ОРГАНИЗАЦИИ, РАСЧЕТНОГО БАНКА выплаты неустойки в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от неперечисленной суммы за каждый день просрочки.
- 9.12. В случае просрочки перевода денежных средств ОРГАНИЗАЦИЕЙ, АГЕНТОМ более двух банковских дней, РАСЧЕТНЫЙ БАНК вправе начислить неустойку в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, которую ОРГАНИЗАЦИЯ, АГЕНТ обязаны оплатить РАСЧЕТНОМУ БАНКУ в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения (почтой или по факсу) письменного требования РАСЧЕТНОГО БАНКА.
- 9.13. В случае просрочки перевода ОРГАНИЗАЦИЕЙ, РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ вознаграждения ОПЕРАТОРА, ЦЕНТРА более двух банковских дней, ОПЕРАТОР, ЦЕНТР вправе потребовать от ОРГАНИЗАЦИИ, РАСЧЕТНОГО БАНКА выплаты неустойки в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от неперечисленной суммы за каждый день просрочки.
- 9.14. В случае просрочки перевода РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ вознаграждения ОРГАНИЗАЦИИ более двух банковских дней, ОРГАНИЗАЦИЯ вправе потребовать от РАСЧЕТНОГО БАНКА выплаты неустойки в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от неперечисленной суммы за каждый день просрочки.
- 9.15. В случае непредвиденных сбоев или иных обстоятельств в СИСТЕМЕ, повлекших излишнее перечисление, неперечисление или недоперечисление денежных средств УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ЦЕНТР обязуется в кратчайшие сроки устранить последствия таких сбоев или иных обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Неустойка (пункты 9.10 - 9.13 ПРАВИЛ) со Стороны, допустившей неперечисление, перечисление в неполном объеме или перечисление излишних денежных средств, вызванное вышеуказанными сбоями или иными обстоятельствами в СИСТЕМЕ, не взимается.
- 9.16. В случае нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, АГЕНТОМ технологии перевода Платежей, запрета на взимание дополнительной комиссии либо превышение установленных ставок дополнительной комиссии, а равно нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, АГЕНТОМ иных условий, установленных Договором присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ, ЦЕНТР вправе взыскать с ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения, направив претензию ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЮ, АГЕНТУ, одновременно уменьшив в Реестре размер вознаграждения ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ на сумму штрафа.
- 9.17. Уплата штрафа не освобождает ОРГАНИЗАЦИЮ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА от полного возмещения убытков, нанесенных ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ в результате нарушений, а также исполнения обязательств по Договору присоединения ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА. При этом понесенные УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ убытки возмещаются ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, АГЕНТОМ сверх неустойки в претензионном порядке.
- 9.18. ЦЕНТР не несет ответственности за нарушения в работе СИСТЕМЫ, произошедшие вследствие:
- неисправности оборудования (в том числе каналов связи) УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, третьих лиц, предназначенных для работы в СИСТЕМЕ;
 - неквалифицированного использования УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ программного обеспечения, предназначенного для использования в СИСТЕМЕ, в том числе нарушения Инструкции;
 - несанкционированного доступа неуполномоченных лиц со стороны персонала УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ к данным СИСТЕМЫ;
 - предоставления УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ Реестров, содержащих неверную и/или недостаточную информацию;

- несогласованной с ЦЕНТРОМ модификацией УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ структуры Реестров;
 - воздействия на программно-аппаратные комплексы СИСТЕМЫ вредоносных программ;
 - несогласованной с ЦЕНТРОМ установки УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, применяемое в СИСТЕМЕ.
- 9.19. ЦЕНТР не является поручителем и не гарантирует УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ надлежащего исполнения другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ принятых на себя в рамках ПРАВИЛ обязательств.
- 9.20. В случае возникновения спора между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, ЦЕНТР по письменному запросу УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, состоящего в споре и представившего разумное обоснование необходимости такого запроса для урегулирования спора, обязуется предоставить заверенную выписку из Системного журнала, содержащую регистрацию событий в СИСТЕМЕ, которые имеют отношение к предмету спора.
- 9.21. Претензии УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ к ЦЕНТРУ, другим УЧАСТНИКАМ, связанные с совершением каких-либо действий, операций в рамках ПРАВИЛ или с использованием СИСТЕМЫ, разрешаются на основании данных Системного журнала в порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ.
- 9.22. ПРАВИЛА не регулируют отношения между АБОНЕНТАМИ и ПОЛУЧАТЕЛЯМИ, КЛИЕНТАМИ, ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ, возникающие в рамках проводимых стимулирующих кампаний, акций, бонусных программ и иных подобных мероприятий.

10. Использование электронной цифровой подписи (ЭЦП) в СИСТЕМЕ

- 10.1. Каждый УЧАСТНИК СИСТЕМЫ и ЦЕНТР вправе в порядке, установленном действующим законодательством и ПРАВИЛАМИ при оформлении и отправке документов, связанных с возникающими в СИСТЕМЕ правоотношениями, использовать средства ЭЦП.
- 10.2. ЭЦП субъектов СИСТЕМЫ может использоваться при передаче Реестров, а также при оформлении писем и уведомлений.
- 10.3. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, желающий использовать ЭЦП, направляет ЦЕНТРУ заявку на регистрацию полученного им самостоятельно в любом Удостоверяющем Центре сертификата с указанием уполномоченных лиц, имеющих право использования ЭЦП, и данных открытого ключа ЭЦП, в целях регистрации ЦЕНТРОМ сертификата УЧАСТНИКА.
- 10.4. После получения от УЧАСТНИКА заявки на регистрацию сертификата ЦЕНТР размещает в СИСТЕМЕ информацию о таком УЧАСТНИКЕ как владельце ЭЦП с указанием списка уполномоченных лиц УЧАСТНИКА, имеющих право использовать ЭЦП.
- 10.5. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, использующий ЭЦП, самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за последствия, в том числе ущерб и убытки, возникшие вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения им условий настоящего раздела ПРАВИЛ.

11. Форс-мажор

- 11.1. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, ЦЕНТР освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором присоединения или ПРАВИЛАМИ, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, ЦЕНТРОМ своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, ЦЕНТР не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.
- 11.3. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать ЦЕНТР о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. ЦЕНТР размещает в СИСТЕМЕ полученную от УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ информацию не позднее следующего рабочего дня с момента ее получения или с момента, когда ЦЕНТРУ стало известно о невозможности выполнения им обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

- 11.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.

12. Порядок внесения изменений и дополнений в ПРАВИЛА

- 12.1. ЦЕНТР вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в ПРАВИЛА, связанные с развитием СИСТЕМЫ, изменением действующего законодательства РФ. Новая редакция ПРАВИЛ с внесенными изменениями утверждается ЦЕНТРОМ и размещается на сайте www.uplati.ru не менее чем за один месяц до вступления их в силу. Одновременно любым способом ЦЕНТР извещает УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ об этом. Новая редакция ПРАВИЛ вступает в силу по истечении одного месяца с даты утверждения новой редакции ПРАВИЛ руководителем ЦЕНТРА.
- 12.2. В случае несогласия УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ работать в СИСТЕМЕ в соответствии с новыми ПРАВИЛАМИ, он должен расторгнуть Договор присоединения до вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу. С момента вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ и ЦЕНТР при работе в СИСТЕМЕ руководствуются положениями новых ПРАВИЛ.
- 12.3. Каждый УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, заключая Договор присоединения, полностью понимает и признает одностороннее право ЦЕНТРА в установленном ПРАВИЛАМИ порядке изменять ПРАВИЛА и, в случае их принятия, обязуется работать в СИСТЕМЕ на изменённых условиях.
- 12.4. ЦЕНТР осуществляет хранение библиотеки ПРАВИЛ, а также их изменений в течение пяти лет с момента соответствующего изменения ПРАВИЛ. Редакции ПРАВИЛ и их изменений хранятся в виде электронных документов в текстовом формате, доступном для просмотра любым лицом на сайте www.uplati.ru.

Приложение 1

К ПРАВИЛАМ работы системы сбора и обработки платежей "Город" от 19 сентября 2012 г.

Требования к каналам связи и оборудованию для работы ОРГАНИЗАЦИИ, РАСЧЕТНОГО БАНКА, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

Аппаратная конфигурация ПК

Параметры	Описание
Модель и частота центрального процессора, не ниже	Pentium III 800 MHz
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	128 Мбайт (рекомендуется 256 Мбайт)
Объем свободного дискового пространства (HDD), не менее	350 Мбайт (рекомендуется 540 Мбайт)
Монитор	Не менее 15" с разрешением не менее 800x600
Порты ввода/вывода	1 Serial (при необходимости подключения фискального регистратора), 1 LPT (при наличии LPT-принтера), 1 USB (при наличии USB-принтера), 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь, (3.5" FDD опционально)
Оборудование для подключения к сети передачи данных	Сетевая карта или модем
Принтер	LPT/USB принтер, имеющий русскоязычный драйвер для ОС Windows 2000/XP
Фискальный регистратор	Список моделей фискальных регистраторов высылается по запросу.
Источник бесперебойного питания (желательно)	Должен обеспечить не менее 10 минут работы в случае пропадания питания.

Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Windows 2000 (SP4) / XP (SP2)
ПО для взаимодействия с терминальным сервером	Citrix ICA Client 9.2
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к сети передачи данных	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows
ПО для организации VPN	Стандартный VPN-клиент Windows

Каналы связи

Для функционирования АРМа необходимо подключение в режиме on-line к терминальному серверу. Для рабочей станции должен быть обеспечен "прозрачный" доступ к терминальному серверу по протоколу TCP/IP через синхронные или асинхронные каналы связи. При подключении через каналы Internet должно быть организовано защищенное соединение (VPN/IPSEC). Требования к каналу связи:

Параметры	Описание
Минимальная ширина магистрали, Кбит/сек	256
Минимальная ширина на одно рабочее место (Кбит/сек)	16
Допустимый процент потерь пакетов	15
Задержка в канале, не более	400 мс

Приложение 2

К ПРАВИЛАМ работы системы сбора и обработки платежей "Город" от 19 сентября 2012 г.

З А Я В К А

на открытие (закрытие) пункта обслуживания клиентов по Системе "Город"
(направляется на электронный адрес ЦЕНТРА citydb@sibron.ru)

Наименование ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДСТАВИТЕЛЯ): _____

Наименование и расположение пункта – ППП или Терминального устройства:

почтовый индекс: _____

город: _____

улица: _____

номер дома: _____

тел.: (3952) _____

Время работы пункта:

обеденный перерыв:

рабочие дни: _____

суббота: _____

воскресенье: _____

Оборудование пункта:

компьютер (описание)

модем (описание)

терминал (характеристика)

банкомат (характеристика)

другие характеристики (по согласованию)

Сотрудник, ответственный за работу пункта:

Ф.И.О.: _____

должность: _____

телефон: (3952) _____ факс: (3952) _____ E-mail: _____@_____.ru

Операторы пункта по работе в Системе "Город":

Ф.И.О.: _____

должность: _____

телефон: (3952) _____ факс: (3952) _____ E-mail: _____@_____.ru

Технический специалист, курирующий работу пункта:

Ф.И.О.: _____

должность: _____

телефон: (3952) _____ факс: (3952) _____ E-mail: _____@_____.ru

Приложение 3

К ПРАВИЛАМ работы системы сбора и обработки платежей "Город" от 19 сентября 2012 г.



Система «Город»

www.uplati.ru