УТВЕРЖДЕНЫ
Распоряжением
генерального директора
ООО "ИБЦ"
(Распоряжение № 3 от "01"октября 2020 г.)

П Р А В И Л А

работы системы сбора и обработки платежей "Город"

(ред. От 01.06.2025)

г. Иркутск Настоящие ПРАВИЛА вступают в силу с "01"ноября 2020 года

Оглавление

1.	**Определение СИСТЕМЫ. Присоединение к СИСТЕМЕ**	1
2.	**Термины СИСТЕМЫ**	1
3.	**Субъекты СИСТЕМЫ**	3
4.	**Критерии участия в СИСТЕМЕ**	4
5.	**Виды договорных отношений, возникающих в СИСТЕМЕ**	5
6.	**Информация в СИСТЕМЕ**	6
7.	**Права и обязанности субъектов СИСТЕМЫ**	8
8.	**Финансовое взаимодействие •в СИСТЕМЕ**	18
9.	**Ответственность субъектов СИСТЕМЫ. Прочие положения**	20
10.	**Форс-мажор**	23
11.	**Порядок внесения изменений и дополнений в ПРАВИЛА**	23
Приложение 1		24
Приложение 2		25

1. Определение СИСТЕМЫ. Присоединение к СИСТЕМЕ

1.1. Система сбора и обработки платежей "Город" (далее – СИСТЕМА) представляет собой информационную систему с единым информационным пространством, предназначенным для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по оказанию Платежных услуг с использованием СИСТЕМЫ.

1.2. Настоящие правила СИСТЕМЫ (далее – ПРАВИЛА) разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования СИСТЕМЫ. ПРАВИЛА являются приглашением ЦЕНТРА делать оферты, адресованные юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, резидентам и нерезидентам Российской Федерации, с целью заключения договора присоединения к СИСТЕМЕ (далее – Договор присоединения) в соответствии с правоспособностью лица и выбранным статусом УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.

1.3. Заключение Договора присоединения означает согласие с условиями ПРАВИЛ в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. В результате заключения Договора присоединения каждый раз в момент Платежа соответствующие УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ вступают между собой в прямые договорные отношения, предусмотренные ПРАВИЛАМИ.

1.4. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ вправе осуществлять деятельность, предусмотренную ПРАВИЛАМИ, на территории Иркутской области. Исключением является осуществление Платежа через Интернет – банкинг УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.

2. Термины СИСТЕМЫ

2.1. АБОНЕНТ – физическое лицо, которому предоставляются услуги КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, либо имеющее перед ними обязательство по оплате.

2.2. Авторизация – техническая процедура получения УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ разрешения на оказание Платежной услуги с использованием СИСТЕМЫ.

2.3. Банковская карта – международная банковская карта или карта платежной системы МИР, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет средств физического лица, являющегося владельцем банковского счета, при совершении операций с использованием данной банковской карты.

2.4. Заявка – заявка УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ для совершения от его имени операций в СИСТЕМЕ, получения информации (в том числе информации из Реестров), передачи в СИСТЕМУ Реестров, внесения изменения в Реестры и совершения иных действий, предусмотренных ПРАВИЛАМИ. Форма Заявки (Приложение 2 к ПРАВИЛАМ) также размещена на сайте www.uplati.ru.

2.5. Идентификатор КАССИРА-ОПЕРАТОРА – уникальный идентификатор КАССИРА-ОПЕРАТОРА, зарегистрированный ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ. Примером идентификатора КАССИРА-ОПЕРАТОРА является логин (Login), выдаваемый КАССИРУ-ОПЕРАТОРУ ЦЕНТРОМ при регистрации в СИСТЕМЕ на основании Заявки УЧАСТНИКА.

2.6. Идентификация КАССИРА-ОПЕРАТОРА – процесс идентификации (распознавания) в СИСТЕМЕ КАССИРА-ОПЕРАТОРА на основе идентификатора КАССИРА-ОПЕРАТОРА с использованием средства аутентификации КАССИРА-ОПЕРАТОРА.

2.7. Карта СИСТЕМЫ – карта с нанесенным на ней уникальным идентификационным номером либо предоставленный ПЛАТЕЛЬЩИКУ (далее – Держатель карты) уникальный идентификационный номер без материального носителя, предназначенные для доступа к информации о задолженностях по услугам (товарам, работам), оказываемым (реализуемым) КЛИЕНТАМИ, ПОЛУЧАТЕЛЯМИ, ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ, либо к информации по иным обязательствам, вытекающим из договорных и внедоговорных отношений между Держателем карты и КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, а также для идентификации Держателя карты по номеру Карты СИСТЕМЫ при совершении им Платежей с использованием СИСТЕМЫ.

2.8. КАССИР-ОПЕРАТОР – представитель УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, зарегистрированный в СИСТЕМЕ ЦЕНТРОМ на основании Заявки УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ для получения информации (в том числе информации из Реестров), совершения операций по приему денежных средств от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ в рамках оказания Платежных услуг от имени УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ на условиях ПРАВИЛ.

2.9. Отчетный период – календарный день принятия Платежей с 00 часов 00 минут до 23 часов 59 минут 59 секунд текущей даты по иркутскому времени.

2.10. Отчетный месяц – календарный месяц принятия Платежей УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, предшествующий текущему месяцу.

2.11. Ошибочный Платеж – Платеж, который не может быть зачислен КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ по указанному назначению на имя АБОНЕНТА; Платеж, который не может быть переведен РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, или которым не может распорядиться АГЕНТ по указанному назначению; Платеж, в отношении которого ПЛАТЕЛЬЩИК обратился с требованием о возврате Платежа.

2.12. ПЛАТЕЛЬЩИК – физическое лицо, в том числе АБОНЕНТ, осуществляющее Платеж при помощи программно-аппаратных комплексов СИСТЕМЫ (АРМ "ВебОперКассир", далее по тексту АРМ) либо ОРГАНИЗАЦИИ, если это предусмотрено Договором присоединения ОРГАНИЗАЦИИ, в целях исполнения денежных обязательств АБОНЕНТА перед КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ. При условии оказания ОРГАНИЗАЦИЕЙ информационных услуг Держателям карт (п. 7.9.6 ПРАВИЛ), а также в случае совершения ПЛАТЕЛЬЩИКОМ Платежа, ПЛАТЕЛЬЩИК вправе получить доступ к размещенной в СИСТЕМЕ информации о задолженностях и иной информации по услугам (товарам, работам), оказываемым (реализуемым) ему КЛИЕНТАМИ, ПОЛУЧАТЕЛЯМИ, ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ, а также к информации об обязательствах, вытекающих из договорных и внедоговорных отношений между ПЛАТЕЛЬЩИКОМ и КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ.

2.13. Платеж – наличные и/или безналичные денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставленные ПЛАТЕЛЬЩИКОМ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, оказывающим Платежные услуги, с использованием программно-аппаратных комплексов СИСТЕМЫ или ОРГАНИЗАЦИИ, если это предусмотрено Договором присоединения ОРГАНИЗАЦИИ, и/или Терминальных устройств, предназначенные для перевода в пользу КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, ПОСТАВЩИКА УСЛУГ.

2.14. Платежная услуга – в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ "О национальной платежной системе" в зависимости от статуса УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, осуществляющего Платежные услуги, в ПРАВИЛАХ понимается следующее: (а) осуществление ОРГАНИЗАЦИЯМИ (кредитными организациями) переводов денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; (б) прием Платежей ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ (банковскими платежными агентами (субагентами)) в соответствии со ст. 4, ст. 14

Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ "О национальной платежной системе"; (в) прием Платежей платежными агентами (субагентами) в соответствии с Федеральным законом от 03.09.2009 №103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами". Прием, перевод Платежей осуществляется в валюте Российской Федерации.

2.15. Получатель ДС – не УЧАСТНИК СИСТЕМЫ индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, имеющий статус резидента или нерезидента Российской Федерации, а также орган государственной власти или местного самоуправления, в пользу которого ПЛАТЕЛЬЩИКИ поручают УЧАСТНИКАМ осуществлять переводы денежных средств при помощи программно-аппаратных комплексов СИСТЕМЫ. Регистрация Получателей ДС в СИСТЕМЕ осуществляется ЦЕНТРОМ. Денежные средства, подлежащие перечислению Получателю ДС, принимаются УЧАСТНИКАМИ от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ и переводятся РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ или ОРГАНИЗАЦИЕЙ, при этом оплату Платежных услуг УЧАСТНИКАМ осуществляет ПЛАТЕЛЬЩИК согласно утвержденным ЦЕНТРОМ, РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ или ОРГАНИЗАЦИЕЙ тарифам.

2.16. ПОСТАВЩИК УСЛУГ – не УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, но заключивший договор с РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ на перевод денежных средств ПЛАТЕЛЬЩИКОВ в его пользу. Для регистрации ПОСТАВЩИКА УСЛУГ в СИСТЕМЕ РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ должна представить ЦЕНТРУ копию соответствующего договора с ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ и иные документы по требованию ЦЕНТРА.

2.17. Пункт приема Платежей (ППП) – программно-аппаратный комплекс СИСТЕМЫ или ОРГАНИЗАЦИИ, если это предусмотрено Договором присоединения ОРГАНИЗАЦИИ, в том числе Терминальное устройство, используемое для ввода информации о Платеже УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ или ПЛАТЕЛЬЩИКАМИ.

2.18. Реестр – электронные сообщения от/для УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, содержащие информацию о Платежах или задолженностях АБОНЕНТОВ перед КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ.

2.19. Системный журнал – электронный журнал работы КАССИРОВ-ОПЕРАТОРОВ и/или Терминальных устройств, фиксирующий предоставление доступа при входе, завершение работы, приём и подтверждение запросов (поручений, распоряжений, Реестров, иных документов), возникновение ошибок и прочие события. Системный журнал непрерывно автоматически ведётся ЦЕНТРОМ, в соответствии с регламентом, исключающим модификацию и удаление записей о протоколируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией СИСТЕМЫ. Целями ведения Системного журнала являются:
– выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями;
– мониторинг событий для осуществления контроля;
– разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в СИСТЕМЕ.

2.20. СОГЛАШЕНИЕ – соглашение УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, заключенное в отношении какого-либо УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ (или нескольких УЧАСТНИКОВ), в пользу которого (которых) осуществляется прием, перевод Платежей, содержащее обязательства сторон, тарифы и особенности оказания Платежных услуг.

2.21. Средство аутентификации КАССИРА-ОПЕРАТОРА – набор символов, зарегистрированных ЦЕНТРОМ и выданных УЧАСТНИКУ как строго конфиденциальная информация, позволяющая в рамках СИСТЕМЫ достоверно идентифицировать КАССИРА-ОПЕРАТОРА. Примером средства аутентификации КАССИРА-ОПЕРАТОРА является пароль КАССИРА-ОПЕРАТОРА.

2.22. Терминальное устройство – банкомат, киоск самообслуживания, платежный терминал, Интернет-портал УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, другие электронные средства Платежа, с помощью которого осуществляется прием, перевод Платежей.

3. Субъекты СИСТЕМЫ

3.1. ЦЕНТР – Общество с ограниченной ответственностью "Иркутский биллинговый центр" – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, в том числе путем оказания им услуг по информационному обслуживанию, и имеющее право на использование программного обеспечения СИСТЕМЫ на основании Соглашения с правообладателем.

3.2. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ (УЧАСТНИК) – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, заключивший с ЦЕНТРОМ Договор присоединения (далее по тексту - Договор), зарегистрированный ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ и целиком принимающий условия ПРАВИЛ. Если Договором присоединения установлены условия, отличные от ПРАВИЛ, то ПРАВИЛА действуют в редакции, не противоречащей Договору присоединения.

3.2.1. **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, оказывающие услуги физическим лицам,** в пользу которых осуществляется приём, перевод Платежей:

3.2.1.1. КЛИЕНТ – юридическое лицо, оказывающее АБОНЕНТАМ услуги (выполняющий работы, реализующий товары) и которое, заключая Договор присоединения, за вознаграждение уполномочивает РАСЧЕТНЫЙ БАНК организовать перевод денежных средств через ОРГАНИЗАЦИИ и ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ; АГЕНТА

осуществлять приём Платежей своих АБОНЕНТОВ, а также уполномочивает ЦЕНТР организовать информационное и технологическое обслуживание на условиях ПРАВИЛ, в том числе с помощью ОПЕРАТОРА. В статусе КЛИЕНТА могут участвовать: юридические лица, индивидуальные предприниматели, органы государственной власти, органы местного самоуправления, а также бюджетные учреждения, находящиеся в их ведении.

3.2.1.2. ПОЛУЧАТЕЛЬ – юридическое лицо, оказывающее АБОНЕНТАМ услуги (выполняющий работы, реализующий товары). ПОЛУЧАТЕЛЬ характеризуется тем, что оплату услуг по переводу Платежей в его пользу осуществляет ПЛАТЕЛЬЩИК по тарифам, определяемым ЦЕНТРОМ совместно с РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ. Заключая Договор присоединения, ПОЛУЧАТЕЛЬ уполномочивает РАСЧЕТНЫЙ БАНК организовать перевод денежных средств через ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ; АГЕНТА осуществлять приём Платежей своих АБОНЕНТОВ, а также уполномочивает ЦЕНТР организовать информационное и технологическое обслуживание на условиях ПРАВИЛ, в том числе с помощью ОПЕРАТОРА.

3.2.2. **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, оказывающие Платежные услуги:**

3.2.2.1. ОРГАНИЗАЦИЯ – оператор по переводу денежных средств – кредитная организация, осуществляющая в рамках СИСТЕМЫ перевод Платежей на возмездной основе КЛИЕНТАМ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ, самостоятельно либо через РАСЧЕТНЫЙ БАНК, и/или ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ. ОРГАНИЗАЦИЯ привлекает в СИСТЕМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ.

3.2.2.2. РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ - ОРГАНИЗАЦИЯ, действующая на основании заключенного с ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ договора на оказание и/или организацию деятельности по оказанию Платежной услуги в пользу ПОСТАВЩИКА УСЛУГ, а также на основании Договора присоединения РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ принявшая на себя обязательства по консолидации и переводу ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ денежных средств, принятых от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, в том числе УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ.

РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, не являющаяся кредитной организацией, руководствуясь нормами гражданского законодательства Российской Федерации и законодательства о платежных агентах, выступая в качестве оператора по приему платежей, вправе осуществлять прием Платежей в пользу ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ, с которыми имеет договоры об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц, являясь одновременно АГЕНТОМ в СИСТЕМЕ. Такой АГЕНТ вправе привлекать платежных субагентов, если это не запрещено условиями договора между РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ и ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ. Платежные субагенты регистрируются ЦЕНТРОМ на основании Заявки привлекшего их АГЕНТА.

3.2.2.3. ПРЕДСТАВИТЕЛЬ – банковский платежный агент (субагент) – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, привлеченный ОРГАНИЗАЦИЕЙ для осуществления приёма Платежей в рамках СИСТЕМЫ в пользу КЛИЕНТОВ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ и последующими расчетами с КЛИЕНТАМИ, ПОЛУЧАТЕЛЯМИ, ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ через ОРГАНИЗАЦИЮ на основании Договора присоединения.

3.2.2.4. АГЕНТ – платежный агент – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, осуществляющий в рамках СИСТЕМЫ прием Платежей в пользу КЛИЕНТОВ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ на основании Договора присоединения и осуществляющий деятельность по приему платежей физических лиц в соответствии с ПРАВИЛАМИ и Федеральным законом от 03.06.2009 года № 103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами".

3.3. ОПЕРАТОР – юридическое лицо, на основании Договора присоединения обеспечивающее в рамках СИСТЕМЫ для УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ доступ к Платежным услугам и обмен Реестрами (далее – информационные и технологические услуги).

3.4. РАСЧЕТНЫЙ БАНК – кредитная организация, на основании Договора присоединения принявшая на себя обязательство по консолидации и переводу УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ Платежей. Заключая Договор присоединения, РАСЧЕТНЫЙ БАНК соответствующими СОГЛАШЕНИЯМИ принимает к исполнению поручения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ организовать перевод Платежей в их пользу на условиях ПРАВИЛ, в том числе с привлечением ОРГАНИЗАЦИЙ.

4. Критерии участия в СИСТЕМЕ

4.1. **Общие требования к УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ**. На дату заключения Договора присоединения, а также в любой момент участия в СИСТЕМЕ УЧАСТНИК должен соответствовать требованиям, указанным ниже:

4.1.1. Наличие специальных разрешений (лицензии) и иных правоустанавливающих документов, необходимых для осуществления УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ соответствующей деятельности, в случае если это предусмотрено требованиями законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Соблюдение порядка расчетов, установленного ПРАВИЛАМИ, Договором присоединения и СОГЛАШЕНИЯМИ, наличие необходимых денежных средств для проведения расчетов и выплаты вознаграждения в рамках СИСТЕМЫ.

4.1.3. Соблюдение требований о защите информации в рамках СИСТЕМЫ, об обработке персональных данных, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации и ПРАВИЛАМИ.

4.1.4. Отсутствие обстоятельств, ограничивающих, препятствующих или делающих невозможным взаимодействие УЧАСТНИКА с субъектами СИСТЕМЫ и/или осуществления УЧАСТНИКОМ деятельности в рамках СИСТЕМЫ, соответствующей выбранному статусу.

4.1.5. Наличие положительной деловой репутации, отсутствие в средствах массовой информации сведений, которые могут повлечь за собой недоверие со стороны ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ.

4.1.6. Отсутствие судебных разбирательств и судебных решений, отрицательно влияющих на финансовую устойчивость либо репутацию УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, в том числе связанных с сотрудниками УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, либо с лицами, под контролем или значительном влиянием которых находится УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, а также связанных с возможным прекращением деятельности УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.

4.1.7. Уровень кредитного рейтинга (рейтинга кредитоспособности) ОРГАНИЗАЦИИ не ниже категории "ruB-" по классификации АО "Эксперт РА" или не ниже "B- (RU)" по классификации рейтингового агентства АКРА (АО), при наличии у УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ рейтинга аккредитованных Банком России рейтинговых агентств. Отсутствие у УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ задолженности по обязательным платежам и взносам в бюджет.

4.1.8. Отсутствие информации о применении либо возможном применении органами власти и/или надзорными органами в отношении УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ мер административной, гражданской, уголовной ответственности к УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ или должностному лицу УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.

4.1.9. Соблюдение УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ условий ПРАВИЛ, Договора присоединения; соблюдение требований и норм законодательства Российской Федерации, регулирующих условия и порядок его работы в СИСТЕМЕ; соблюдение прав и законных интересов субъектов СИСТЕМЫ, ПЛАТЕЛЬЩИКОВ. Осуществление УЧАСТНИКОМ деятельности в СИСТЕМЕ не должно создавать обстоятельств и ситуаций, препятствующих осуществлению другими субъектами СИСТЕМЫ их деятельности.

4.1.10. Готовность, по письменному запросу ЦЕНТРА, предоставить документы, не являющиеся предметом спора, но подтверждающие полномочия осуществления УЧАСТНИКОМ деятельности в СИСТЕМЕ на любой момент участия в СИСТЕМЕ.

4.1.11. Использование УЧАСТНИКОМ предоставленного ЦЕНТРОМ доступа к программному обеспечению АРМ только для целей работы в СИСТЕМЕ в соответствии с ПРАВИЛАМИ и Договором присоединения УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.

4.2. **Дополнительные требования для УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в статусе КЛИЕНТ, ПОЛУЧАТЕЛЬ, РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

4.2.1. Наличие необходимых полномочий и разрешений для осуществления деятельности в СИСТЕМЕ, в том числе, но, не ограничиваясь: для регистрации услуг в СИСТЕМЕ, для размещения и иной обработки информации в СИСТЕМЕ на условиях ПРАВИЛ, для получения и (или) аккумулирования принятых ОРГАНИЗАЦИЯМИ Платежей для оплаты услуг (обязательств) третьих лиц.

4.2.2. Готовность предоставить ЦЕНТРУ на основании письменного запроса последнего доказательства осуществления расчетов с третьими лицами, в пользу которых были совершены Платежи в рамках СИСТЕМЫ, в соответствии с перечнем документов, запрашиваемых ЦЕНТРОМ.

4.2.3. Отсутствие в любой момент времени участия в СИСТЕМЕ споров и/или взаимных претензий между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по вопросам дублирования услуг или Реестров начислений, либо по вопросам законности осуществления деятельности, в том числе оказания услуг АБОНЕНТАМ и получения Платежей.

5. Виды договорных отношений, возникающих в СИСТЕМЕ

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ "О национальной платежной системе": КЛИЕНТ, ПОЛУЧАТЕЛЬ, заключив Договор присоединения, как получатель средств, в соответствии со ст. 5 Федерального закона "О национальной платежной системе" поручает ОРГАНИЗАЦИИ и/или РАСЧЕТНОМУ БАНКУ организовать с привлечением ОРГАНИЗАЦИЙ перевод КЛИЕНТУ, ПОЛУЧАТЕЛЮ денежных средств, принятых, переведенных УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ по распоряжению ПЛАТЕЛЬЩИКОВ в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед поставщиком, а также осуществлять последующие расчеты с КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ в установленном ПРАВИЛАМИ и Договором присоединения порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Руководствуясь настоящим пунктом, ОРГАНИЗАЦИЯ осуществляет перевод денежных средств от

ПЛАТЕЛЬЩИКОВ от своего имени и за счет КЛИЕНТА и/или ПЛАТЕЛЬЩИКА в соответствии с Договором присоединения и последующие расчеты с КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ через РАСЧЕТНЫЙ БАНК СИСТЕМЫ, если иное не оговорено Договором присоединения.

5.2. В соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 года №103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами" (далее – законодательство о платежных агентах): КЛИЕНТ, ПОЛУЧАТЕЛЬ, руководствуясь нормами Гражданского кодекса Российской Федерации и законодательством о платежных агентах, заключив Договор присоединения, как лицо, реализующее товары/услуги физическим лицам, поручает АГЕНТАМ, как операторам по приему платежей, осуществлять прием Платежей от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ в целях исполнения денежных обязательств физического лица перед КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, а также осуществлять последующие расчеты с КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ в установленном ПРАВИЛАМИ, Договором присоединения порядке и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая требования о расходовании наличных денег, поступивших в кассу АГЕНТА. Руководствуясь настоящим пунктом, АГЕНТ осуществляет прием Платежей от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ от своего имени и за счет КЛИЕНТА и/или ПЛАТЕЛЬЩИКА в соответствии с Договором присоединения и последующие расчеты с КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ.

5.3. В соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 №395-1 "О банках и банковской деятельности", Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ "О национальной платежной системе" и иными нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность кредитных организаций:

5.3.1. ОРГАНИЗАЦИЯ, являющаяся кредитной организацией, руководствуясь ст. 5 Федерального закона от 02.12.1990 №395-1 "О банках и банковской деятельности" и действуя в соответствии и на основании лицензии Банка России на осуществление банковских операций, принимает на себя обязательства осуществлять переводы денежных средств в пользу ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, КЛИЕНТОВ и ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ.

5.3.2. ОРГАНИЗАЦИЯ, являющаяся кредитной организацией, руководствуясь Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ "О национальной платежной системе", вправе привлекать к участию в осуществлении переводов денежных средств юридических лиц, не являющихся кредитными организациями, и индивидуальных предпринимателей в качестве банковских платежных агентов. Отношения между ОРГАНИЗАЦИЕЙ и привлеченным ею банковским платежным агентом должны быть урегулированы договором между ними. Банковский платежный агент, являющийся юридическим лицом, в случаях, предусмотренных договором с ОРГАНИЗАЦИЕЙ, вправе привлекать к участию в осуществлении переводов денежных средств банковского платежного субагента на основании заключаемого с ним отдельного договора, но с согласия ОРГАНИЗАЦИИ. В целях ПРАВИЛ банковские платежные агенты и банковские платежные субагенты считаются третьими лицами, привлеченными ОРГАНИЗАЦИЕЙ к участию в осуществлении переводов денежных средств. ОРГАНИЗАЦИЯ, в случае привлечения банковских платежных агентов (субагентов), обязана обеспечить их деятельность строго в соответствии с условиями, установленными в Договорах присоединения ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ - банковских платежных агентов (субагентов).

6. Информация в СИСТЕМЕ

6.1. В информационном пространстве СИСТЕМЫ обращается информация, переданная в СИСТЕМУ ее УЧАСТНИКАМИ, обрабатываемая УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ и ЦЕНТРОМ, и предназначенная для целей информационного взаимодействия между УЧАСТНИКАМИ в рамках их деятельности в СИСТЕМЕ при осуществлении Платежей.

6.2. В СИСТЕМЕ предусмотрено разграничение доступа к информации на уровне УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ. Каждый УЧАСТНИК СИСТЕМЫ имеет доступ только к той информации, которая требуется ему для работы в СИСТЕМЕ в выбранном статусе, и к информации, введенной самим УЧАСТНИКОМ в СИСТЕМУ.

6.3. При введении информации в СИСТЕМУ, УЧАСТНИК под свою ответственность гарантирует, что у него есть все законные основания для использования такой информации в СИСТЕМЕ, то есть УЧАСТНИК СИСТЕМЫ либо является носителем (источником), собственником данной информации, либо, на законных основаниях такая информация была предоставлена ему в пользование другими носителями (собственниками, источниками) информации.

6.4. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, передающий информацию в СИСТЕМУ, в том числе Реестры, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода такой информации в СИСТЕМУ, несет ответственность за своевременность, правильность и достоверность передаваемой информации, в соответствии с требованиями к порядку введения информации в СИСТЕМУ, установленными Договором присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ.

6.5. Информация УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ является конфиденциальной и подлежит охране как со стороны самого УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, так со стороны ЦЕНТРА, РАСЧЕТНОГО БАНКА, ОПЕРАТОРА, а так же иного УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, получившего доступ к данной информации в рамках исполнения принятых на себя обязательств, основанных на Договоре присоединения и ПРАВИЛАХ.

6.6. В части информации, введенной в СИСТЕМУ одними УЧАСТНИКАМИ в адрес другого УЧАСТНИКА для целей взаимодействия при работе в СИСТЕМЕ, последний обладает правом использования, копирования и осуществления иных действий в отношении такой информации. При этом УЧАСТНИК СИСТЕМЫ обязан соблюдать условия конфиденциальности в отношении введенной в его адрес информации и не нарушать права законных правообладателей (носителей) данной информации, охраняемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. ЦЕНТР имеет право использовать информацию, обращаемую в СИСТЕМЕ, только в соответствии с целями и на условиях, предусмотренных ПРАВИЛАМИ и Договорами присоединения.

6.8. Информация о физических лицах, введенная УЧАСТНИКАМИ в СИСТЕМУ, относящаяся к определенному либо определяемому на основании такой информации физическому лицу, является персональными данными соответствующих физических лиц и подлежит охране от несанкционированного доступа и разглашения каждым УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, получившим доступ к такой информации посредством своего участия в СИСТЕМЕ, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. ЦЕНТР не определяет состав и цели обработки персональных данных, введенных в СИСТЕМУ УЧАСТНИКАМИ. Информация о задолженностях АБОНЕНТА, а также иная информация, введенная в СИСТЕМУ УЧАСТНИКАМИ, не относящаяся к конкретному определенному физическому лицу либо не позволяющая определить конкретное физическое лицо, не относится к персональным данным, но подлежит охране в качестве конфиденциальной информации соответствующего УЧАСТНИКА любым другим УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, ПЛАТЕЛЬЩИКОМ, получившим доступ к такой информации.

6.9. ЦЕНТР, ОПЕРАТОР и каждый другой УЧАСТНИК СИСТЕМЫ обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей им известной при использовании СИСТЕМЫ, и разрешать минимально необходимый доступ к данной информации только тем сотрудникам, которые непосредственно связаны с обслуживанием ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, предварительно разъяснив данным сотрудникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации, и нести ответственность за ее разглашение, установленную законодательством Российской Федерации.

6.10. Информация об УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ, а также иных лицах, зарегистрированных в СИСТЕМЕ (ПОСТАВЩИКАХ УСЛУГ, третьих лицах, привлеченных ОРГАНИЗАЦИЯМИ), в части их наименования, местонахождения, режима работы (в том числе в отношении ППП, способ совершения Платежа), перечня и стоимости оказываемых услуг для ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, является общедоступной. ЦЕНТР вправе предоставлять открытый доступ к такой информации, в том числе посредством сети Интернет. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ согласен, что обработка информации в СИСТЕМЕ и предоставление ЦЕНТРОМ доступа к указанной информации на условиях, установленных ПРАВИЛАМИ, не нарушают прав УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в отношении данной информации.

6.11. КЛИЕНТ, ПОЛУЧАТЕЛЬ, РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ соглашается с тем, что:

– ОРГАНИЗАЦИИ и ЦЕНТР вправе предоставлять информацию ПЛАТЕЛЬЩИКАМ, содержащуюся в Реестрах КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, ПОСТАВЩИКА УСЛУГ на условиях ПРАВИЛ при совершении ПЛАТЕЛЬЩИКАМИ Платежей в пользу соответствующего КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, ПОСТАВЩИКА УСЛУГ;

– ОРГАНИЗАЦИИ вправе, но с согласия РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, предоставлять информацию, содержащуюся в Реестрах КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, ПОСТАВЩИКА УСЛУГ третьим лицам, привлекаемым ОРГАНИЗАЦИЕЙ к оказанию Платежной услуги, оставаясь при этом ответственной перед соответствующим КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ за соблюдение конфиденциальности такой информации привлеченными ОРГАНИЗАЦИЕЙ третьими лицами;

– при использовании ОРГАНИЗАЦИЕЙ для оказания Платежной услуги таких сервисов как Интернет-банкинг и иных, направленных на увеличение количества Платежей, совершаемых ПЛАТЕЛЬЩИКАМИ в пользу КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ вправе предоставлять ПЛАТЕЛЬЩИКУ, являющемуся сертифицированным пользователем таких сервисов, информацию УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ о задолженности АБОНЕНТА, введенную в СИСТЕМУ соответствующим УЧАСТНИКОМ, не относящуюся к персональным данным (п.6.8. ПРАВИЛ);

– предоставление информации УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ на условиях настоящего пункта может осуществляться ОРГАНИЗАЦИЕЙ только при соблюдении ОРГАНИЗАЦИЕЙ требований и условий, установленных ПРАВИЛАМИ, в том числе п. 10.1 ПРАВИЛ.

6.12. ОРГАНИЗАЦИИ соглашаются с тем, что ЦЕНТР, РАСЧЕТНЫЙ БАНК, РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, в случае их привлечения ОРГАНИЗАЦИЕЙ к исполнению обязательств ОРГАНИЗАЦИИ по размещению информации о Платежах, принятых через ОРГАНИЗАЦИЮ, в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ) и/или в государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (далее - ГИС ГМП) (п.п. 7.5.5., 7.10.5. ПРАВИЛ), вправе обрабатывать, включая использование, хранение, передачу и иные необходимые действия для размещения информации в ГИС ЖКХ и/или в ГИС ГМП, информацию о Платежах, принятых через ОРГАНИЗАЦИЮ, размещенную ОРГАНИЗАЦИЕЙ в СИСТЕМЕ.

7. Права и обязанности субъектов СИСТЕМЫ

7.1. В рамках СИСТЕМЫ ЦЕНТР обязуется:

7.1.1. Организовать привлечение УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, обеспечивать в СИСТЕМЕ информационное и технологическое взаимодействие между УЧАСТНИКАМИ на условиях ПРАВИЛ.

7.1.2. Для целей обеспечения информационного и технологического взаимодействия и на период работы УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ предоставить УЧАСТНИКАМ возможность размещения в СИСТЕМЕ Реестров, а также доступ к АРМ, предназначенному специально для работы в СИСТЕМЕ с Реестрами.

7.1.3. Осуществлять, по мере возникновения необходимости, мониторинг информации о прекращении деятельности УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ путем реорганизации, ликвидации, по иным основаниям, и, в случае выявления таких событий, незамедлительно прекратить обслуживание такого УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ и уведомить об этом РАСЧЕТНЫЙ БАНК любым способом.

7.1.4. Организовать прием и перевод Платежей ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ, АГЕНТАМИ, в пользу КЛИЕНТОВ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ в соответствии с их Договором присоединения, и осуществлять, в том числе, с помощью ОПЕРАТОРА, информационно-технологическое обслуживание УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

7.1.5. Осуществлять информационное обслуживание УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в точном соответствии с условиями Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ.

7.1.6. Обеспечить УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ в соответствии с Договором присоединения на период действия Договора присоединения техническую возможность доступа к АРМ, а также к актуальной информации о КЛИЕНТАХ, ПОЛУЧАТЕЛЯХ, ПОСТАВЩИКАХ УСЛУГ, необходимой для оказания Платежных услуг через интернет.

7.1.7. Предоставить УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ за счет ЦЕНТРА место для размещения Реестров на носителях информации, необходимое для работы в рамках СИСТЕМЫ.

7.1.8. Предоставить УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ возможность формирования ежедневной отчетности по оказанным ими либо в их пользу Платежным услугам с использованием СИСТЕМЫ.

7.1.9. Прекратить доступ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА к Реестрам КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ в течение не более 1 (одного) рабочего дня с момента получения от КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ и/или РАСЧЕТНОГО БАНКА уведомления о прекращении доступа указанным, либо всем УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ. Предоставить, по требованию УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, заверенную ответственным лицом ЦЕНТРА копию уведомления о прекращении доступа. Немедленно, по получении уведомления о прекращении доступа, известить УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ о полученном уведомлении любым способом.

7.1.10. Ежедневно, в срок не позднее 00 часов 01 минуты дня по иркутскому времени, следующего за днем, в котором осуществлялось внесение ПЛАТЕЛЬЩИКОМ Платежа предоставить УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ возможность формирования необходимых электронных отчетных документов для выполнения обязательств по переводу денежных средств КЛИЕНТАМ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ, ПОСТАВЩИКАМ УСЛУГ.

7.1.11. Обеспечить оперативное хранение данных о Платежах по каждому КЛИЕНТУ, ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЮ за 12 (двенадцать) последних месяцев и архивное хранение данных за последние 5 (пять) лет.

7.1.12. Производить регистрацию новых УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ при наличии вступившего в силу Договора присоединения. Регистрация УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ позволяет принимать участие в работе СИСТЕМЫ в соответствии с Договором присоединения и ПРАВИЛАМИ.

7.1.13. Производить регистрацию ППП УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ (в том числе рабочих мест третьих лиц, привлеченных ОРГАНИЗАЦИЕЙ) с регистрацией идентификатора и средства аутентификации КАССИРА-ОПЕРАТОРА после получения ЦЕНТРОМ от УЧАСТНИКА соответствующей письменной Заявки.

7.1.14. Производить регистрацию ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ на основании письма от РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ и предоставленной РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ необходимой информации о ПОСТАВЩИКЕ УСЛУГ, Получателе ДС, в том числе отсканированных копий договора между РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ и ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ и Реестра, если это предусмотрено договором, с обязательным последующим направлением заверенной бумажной копии данных документов не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты направления скан-копий.

7.1.15. Обеспечить УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ техническую возможность доступа к СИСТЕМЕ в течение срока действия Договора присоединения при условии надлежащего выполнения УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ условий Договора присоединения и ПРАВИЛ.

7.1.16. По мере необходимости проводить профилактические работы в СИСТЕМЕ.

7.1.17. За свой счет производить замену программного обеспечения АРМ "ВебОперКассир", предоставленного УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, в случае если модернизация СИСТЕМЫ влечет за собой изменение данного программного обеспечения.

7.1.18. Информировать УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ на электронный адрес ответственного работника, указанный в Договоре присоединения:

– о проводимых профилактических работах в случае если они могут вызвать прекращение оказания Платежных услуг – не менее чем за 1 (один) рабочий день;

– о проводимой модернизации СИСТЕМЫ в случае если такая модернизация СИСТЕМЫ влечет за собой изменение программного обеспечения, установленного у УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ – не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней;

– о проводимой модернизации СИСТЕМЫ в случае если такая модернизация СИСТЕМЫ влечет за собой необходимость изменения аппаратных средств, используемых УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ – не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.

7.1.19. Участвовать в разборе конфликтных ситуаций между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, в том числе путём предоставления заверенных копий фрагментов Системного журнала.

7.1.20. При получении извещения от УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ на блокирование работы зарегистрированного по его заявке КАССИРА-ОПЕРАТОРА, произвести такое блокирование в течение текущего рабочего дня, по возможности в максимально короткий срок.

7.2. **ЦЕНТР имеет право:**

7.2.1. Определять ПРАВИЛА и условия работы СИСТЕМЫ. В соответствии с условиями ПРАВИЛ (п. 11 ПРАВИЛ) самостоятельно в одностороннем порядке изменять ПРАВИЛА.

7.2.2. На получение вознаграждения за информационно-технологическое обслуживание УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в соответствии с ПРАВИЛАМИ.

7.2.3. В соответствии с ПРАВИЛАМИ и на основании заключенных КЛИЕНТАМИ, ПОЛУЧАТЕЛЯМИ, и РАСЧЕТНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ Договоров присоединения определять тарифы СИСТЕМЫ, в том числе в установленных Договорами случаях производить распределение совокупного вознаграждения, выплачиваемого КЛИЕНТАМИ и РАСЧЕТНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ЦЕНТРУ и ОРГАНИЗАЦИЯМ. Об изменениях в тарифах информировать ОРГАНИЗАЦИИ путем направления уведомления на адрес электронной почты ответственного работника соответствующей ОРГАНИЗАЦИИ, указанный в Договоре присоединения, с указанием даты вступления в силу изменений в тарифах. С момента направления соответствующего уведомления ОРГАНИЗАЦИИ, обязательства ЦЕНТРА считаются исполненными надлежащим образом.

7.2.4. Самостоятельно определять РАСЧЕТНЫЙ БАНК, через который будет осуществляться перевод Платежей ОРГАНИЗАЦИЯМИ, АГЕНТАМИ в пользу КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ.

7.2.5. Устанавливать (изменять) ранее установленные внутрисистемные ограничения суммы денежных средств, принимаемых УЧАСТНИКАМИ от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ (далее также – лимиты), в случаях, когда лимиты относятся к условиям приема Платежей в пользу соответствующего УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, Получателя ДС и/или необходимы для соблюдения положений действующего законодательства Российской Федерации и/или обеспечения надлежащей работы СИСТЕМЫ. Установление лимитов осуществляется ЦЕНТРОМ соответствующими настройками в СИСТЕМЕ, в том числе, через АРМ.

7.2.6. Осуществлять модернизацию программного обеспечения СИСТЕМЫ в части, установленной у УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, в дополнительно согласованные сроки и на основании заключаемых УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ и ЦЕНТРОМ дополнительных соглашений.

7.2.7. Приостановить обслуживание УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в случае нарушения им условий Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЙ или ПРАВИЛ. О приостановлении обслуживания ЦЕНТР уведомляет УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ по факсу, телефону или электронной почте. Возобновление обслуживания происходит после устранения УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ нарушений и исполнения обязательств в полном объеме.

7.2.8. В целях обеспечения безопасности работы СИСТЕМЫ и ее УЧАСТНИКОВ ЦЕНТР вправе приостанавливать доступ к АРМ УЧАСТНИКА или приостанавливать формирование Реестра Платежей, принятых УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ в Отчетном периоде (далее – блокировка АРМ/Платежа), если при осуществлении в СИСТЕМЕ мониторинга информации, вводимой УЧАСТНИКОМ при оказании им Платежной услуги, будет выявлена информация о Платежах, вызывающая сомнения в ее достоверности и/или в правомерности Платежей (далее – сомнительная информация).

ЦЕНТР при выявлении сомнительной информации, послужившей основанием для блокировки АРМ/Платежа, направляет ответственному сотруднику УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ электронное сообщение об этом. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ при получении от ЦЕНТРА такого сообщения информирует ЦЕНТР либо о необходимости отмены блокировки АРМ/Платежа, либо подтверждает необходимость сохранения блокировки АРМ/Платежа до момента ее отмены УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ.

7.2.9. В случае выявления ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ случаев дублирования Реестров (наличия в Реестрах более чем у одного УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ информации по одному и тому же лицевому счету АБОНЕНТА в отношении одной и той же услуги), сформированных и направленных разными УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, либо нарушения УЧАСТНИКАМИ условий Договора присоединения и/или ПРАВИЛ, в целях предотвращения нарушения прав и интересов АБОНЕНТОВ ЦЕНТР вправе приостановить информационное и технологическое обслуживание таких УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ (всех или некоторых из них) до момента представления ЦЕНТРУ документов, подтверждающих факт урегулирования УЧАСТНИКАМИ случаев дублирования Реестров либо устранения УЧАСТНИКОМ соответствующего нарушения. Приостановление информационного и технологического обслуживания УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ на условиях настоящего пункта осуществляется при условии направления ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ, обслуживание которого приостановлено, соответствующего уведомления не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты приостановления обслуживания.

7.2.10. В целях защиты интересов третьих лиц, ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, либо других субъектов СИСТЕМЫ ЦЕНТР вправе в любое время работы соответствующего УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ (а также на стадии заключения Договора присоединения) запросить, а УЧАСТНИК обязан предоставить письменные доказательства того, что деятельность УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ соответствует целям его создания (регистрации), а также условиям договоров, заключенных между УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ и третьими лицами. В случае не предоставления запрашиваемой информации, ЦЕНТР вправе отказать такому лицу в заключении Договора присоединения либо приостановить обслуживание такого УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ до момента предоставления необходимой информации.

7.2.11. ЦЕНТР вправе отказать лицу в заключении Договора присоединения, если место регистрации либо фактического осуществления деятельности такого лица не находится на территории Иркутской области.

7.2.12. Приостановить осуществление информационного и технологического обслуживания КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ в части оказания соответствующей услуги в случае отсутствия совершенных Платежей по данной услуге либо отсутствия обновления данных Абонентов (оказанных услуг) в течение 6 (шести) и более месяцев.

7.2.13. В одностороннем внесудебном порядке приостановить действие Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЯ с УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ в случае нарушения им условий Договора или ПРАВИЛ, предварительно уведомив об этом УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ по факсу, телефону или электронной почте, указанным в Договоре присоединения, либо впоследствии письменно сообщенным в адрес ЦЕНТРА.

7.2.14. Приостановление ЦЕНТРОМ информационного и технологического обслуживания УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ по всем перечисленным выше основаниям может осуществляться в полном объеме или в части.

7.2.15. Расторгнуть Договор присоединения УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в одностороннем внесудебном порядке, предварительно направив уведомление не менее чем за 1 (один) месяц до момента расторжения по любому из ниже перечисленных оснований:

7.2.15.1. Несоответствие УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в любой момент времени работы в СИСТЕМЕ хотя бы одному из требований, установленных разделом 4 ПРАВИЛ.

7.2.15.2. Несоблюдение либо нарушение УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ условий Договора присоединения, или СОГЛАШЕНИЙ, или ПРАВИЛ.

7.2.15.3. В случае если в результате изменения ПРАВИЛ новые условия работы СИСТЕМЫ не соответствуют индивидуальным условиям работы УЧАСТНИКА в СИСТЕМЕ.

7.2.15.4. В случае если доход ЦЕНТРА, или ОПЕРАТОРА, или РАСЧЕТНОГО БАНКА по обслуживанию УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ не превышает затрат ЦЕНТРА, ОПЕРАТОРА или РАСЧЕТНОГО БАНКА по обслуживанию такого УЧАСТНИКА в течение 3 (трех) месяцев подряд.

7.2.15.5. В случае если после приостановления ЦЕНТРОМ информационного и технологического обслуживания УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в течение 1 (одного) месяца не были устранены обстоятельства, повлекшие за собой такое приостановление.

7.2.16. С даты, указанной в уведомлении ЦЕНТРА, участие в СИСТЕМЕ для соответствующего УЧАСТНИКА прекращается. Подписание отдельного соглашения о прекращении участия (расторжении Договора присоединения) не требуется.

7.2.17. Размещать информацию об УЧАСТНИКАХ СИСТЕМЫ, а также о ПОСТАВЩИКАХ УСЛУГ РАСЧЕТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ и о третьих лицах, привлеченных ОРГАНИЗАЦИЯМИ, в своих

информационных и/или рекламных материалах, в т.ч. на сайтах www.uplati.ru, www.fiscal-center.ru, а также ЦЕНТР может передавать такую информацию УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ для размещения в их информационных и/или рекламных материалах.

7.2.18. Использовать информацию из СИСТЕМЫ в статистических или иных исследовательских целях при условии обезличивания той части информации, которая относится к персональным данным, если такое использование не противоречит требованиям по обеспечению режима конфиденциальности информации, установленным ПРАВИЛАМИ.

7.2.19. В целях выполнения своих обязательств перед УЧАСТНИКАМИ или субъектами СИСТЕМЫ, в целях обеспечения работоспособности СИСТЕМЫ, в том числе, в части организации защищенных каналов связи, ЦЕНТР вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за действия привлеченных им третьих лиц.

7.2.20. Предоставлять УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ рекламные и иные информационные материалы КЛИЕНТОВ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, самой СИСТЕМЫ для их размещения в соответствии с условиями ПРАВИЛ.

7.3. Обязанности ОПЕРАТОРА:

7.3.1. Осуществлять информационно-технологическое обслуживание УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в точном соответствии с условиями Договора присоединения и ПРАВИЛАМИ.

7.3.2. Обеспечивать администрирование и бесперебойную работу программно-аппаратного комплекса СИСТЕМЫ, установленного у ОПЕРАТОРА.

7.3.3. Производить регистрацию в СИСТЕМЕ рабочих мест УЧАСТНИКА в течение трех рабочих дней с момента получения от ЦЕНТРА или УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ соответствующей письменной Заявки.

7.3.4. Проводить плановые профилактические работы, связанные с прекращением работы СИСТЕМЫ, в период с 22.00 до 08.00 часов по иркутскому времени.

7.4. ОПЕРАТОР имеет право:

7.4.1. На получение вознаграждения за операционные услуги, оказанные УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ в соответствии с условиями Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ.

7.4.2. Расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ не менее чем за 3 (три) месяца до момента расторжения.

7.5. Обязанности РАСЧЕТНОГО БАНКА:

7.5.1. Своевременно переводить КЛИЕНТАМ, ПОЛУЧАТЕЛЯМ сумму консолидированных Платежей, принятых и переведенных в рамках СИСТЕМЫ, согласно Договору присоединения и ПРАВИЛАМ по реквизитам и на условиях, определяемых СОГЛАШЕНИЯМИ.

7.5.2. Своевременно производить оплату услуг УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в точном соответствии с Договором присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ.

7.5.3. Производить возврат денежных средств АГЕНТУ, ОРГАНИЗАЦИИ по Платежу, признанному УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, в пользу которого были переведены денежные средства, Ошибочным Платежом, по письменному уведомлению ЦЕНТРА в течение не более 10 (десяти) рабочих дней со дня получения такого письменного уведомления.

7.5.4. Немедленно, но не позднее окончания текущего рабочего дня, сообщать ЦЕНТРУ обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде.

7.5.5. Предоставлять, в соответствии с Реестром, информацию о Платежах, принятых УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, в ГИС ГМП, ГИС ЖКХ в соответствии с требованиями и в порядке, установленными законодательством Российской Федерации.

7.6. РАСЧЕТНЫЙ БАНК имеет право:

7.6.1. На получение вознаграждения за консолидацию и перевод денежных средств в рамках СИСТЕМЫ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ согласно Договору присоединения, СОГЛАШЕНИЯМ и ПРАВИЛАМ.

7.6.2. Требовать приостановления деятельности УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в случае нарушения данным УЧАСТНИКОМ своих обязательств, предусмотренных ПРАВИЛАМИ, Договором присоединения и СОГЛАШЕНИЯМИ путем направления ЦЕНТРУ соответствующего уведомления с указанием причин.

7.6.3. В случае неоднократного нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ сроков перевода денежных средств либо при выявлении сведений или обстоятельств, упомянутых в п. 4.1.5 ПРАВИЛ, РАСЧЕТНЫЙ БАНК вправе потребовать изменения порядка расчетов и перевода ОРГАНИЗАЦИИ на работу по 100% предоплате,

направив ЦЕНТРУ уведомление, на основании которого до подписания соответствующего дополнительного соглашения действие данного Договора присоединения будет ЦЕНТРОМ приостановлено (п. 7.1.9 ПРАВИЛ).

7.6.4. Расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ не менее чем за 3 (три) месяца до момента расторжения.

7.6.5. Инициировать установление в СИСТЕМЕ ограничений по максимальной сумме Платежа путем направления официального письма ЦЕНТРУ в электронном виде на электронный почтовый адрес ЦЕНТРА и письма почтовым направлением на юридический адрес ЦЕНТРА.

ЦЕНТР обязан обеспечить настройку в СИСТЕМЕ инициированных РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ ограничений по максимальной сумме Платежа в течение 1 (одного) дня с даты получения письма от РАСЧЕТНОГО БАНКА.

7.7. Общие права и обязанности УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ:

7.7.1. В случаях если это не противоречит целям создания юридического лица или регистрации индивидуального предпринимателя, а также нормам действующего законодательства Российской Федерации, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе участвовать в СИСТЕМЕ одновременно в нескольких статусах при условии заключения соответствующих Договоров присоединения, а также вступать в разные виды договорных отношений между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, предусмотренных ПРАВИЛАМИ.

7.7.2. Все УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ имеют право на участие в информационном и технологическом взаимодействии в СИСТЕМЕ в соответствии с условиями Договора присоединения и ПРАВИЛАМИ.

7.7.3. Все УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ обязаны не реже 1 (одного) раза в неделю знакомиться с информацией о работе СИСТЕМЫ, размещенной ЦЕНТРОМ на сайте www.uplati.ru .

7.7.4. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, если это предусмотрено Договором присоединения, обязуется за свой счет установить программно-аппаратные комплексы, необходимые и достаточные для подключения УЧАСТНИКА к работе в СИСТЕМЕ в соответствующем статусе и /или обмена Реестрами, обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену с СИСТЕМОЙ. Требования к программно-аппаратным комплексам УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ установлены в Приложении 1 к ПРАВИЛАМ.

7.7.5. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, намеревающийся самостоятельно либо с привлечением третьих лиц разместить в средствах массовой информации (в том числе в сети Интернет) либо иным образом публично довести до сведения лиц, не являющихся УЧАСТНИКАМИ и субъектами СИСТЕМЫ, информацию, содержащую любые сведения о СИСТЕМЕ, деятельности ЦЕНТРА, других УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, в том числе используя товарные знаки ЦЕНТРА, других УЧАСТНИКОВ, за исключением случаев, предусмотренных ПРАВИЛАМИ, обязан предварительно письменно согласовать с ЦЕНТРОМ (а также при необходимости с другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ) возможность размещения такой информации.

7.7.6. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ обязуется немедленно, в разумный возможный срок, сообщать ЦЕНТРУ обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом.

7.7.7. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ обязан своевременно, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней информировать ЦЕНТР и РАСЧЕТНЫЙ БАНК об изменении реквизитов либо иных изменениях, необходимых для исполнения Договора присоединения, путем направления письменного (электронного) уведомления.

7.8. Обязанности ОРГАНИЗАЦИИ:

7.8.1. Оказывать Платежные услуги с использованием СИСТЕМЫ в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 №161-ФЗ "О национальной платежной системе" и условиями ПРАВИЛ, Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЙ. Факт принятия ОРГАНИЗАЦИЕЙ денежных средств в адрес конкретного КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, ПОСТАВЩИКА УСЛУГ означает безусловное согласие ОРГАНИЗАЦИИ с условиями оказания Платежной услуги в пользу соответствующего КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, ПОСТАВЩИКА УСЛУГ, предусмотренными СОГЛАШЕНИЯМИ, а также ПРАВИЛАМИ.

7.8.2. При оказании Платежной услуги без использования АРМа СИСТЕМЫ, если это предусмотрено Договором присоединения, ОРГАНИЗАЦИЯ обязана осуществить проверку корректности информации, касающейся КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, ПОСТАВЩИКА УСЛУГ, в момент проведения Платежа, осуществив запрос к платежному шлюзу СИСТЕМЫ. Актуальный перечень КЛИЕНТОВ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ДС также доступен в защищенном разделе личного кабинета ОРГАНИЗАЦИИ.

7.8.3. Направлять ЦЕНТРУ Заявки в письменном виде для регистрации и подключения рабочих мест к СИСТЕМЕ, форма которой приведена в Приложении 2 к ПРАВИЛАМ, а также размещена на сайте www.uplati.ru.

7.8.4. Обеспечивать правильность и полноту введения в СИСТЕМУ информации, полученной от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, нести полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в СИСТЕМУ информации при проведении операции.

7.8.5. Обеспечить выдачу ПЛАТЕЛЬЩИКУ квитанции (чека), соответствующего установленным требованиям законодательства Российской Федерации.

7.8.6. Обеспечить доступный и однозначно понимаемый интерфейс в принадлежащих ОРГАНИЗАЦИИ Терминальных устройствах, а также предупредить ПЛАТЕЛЬЩИКА о взимаемой комиссии, если таковая не запрещена КЛИЕНТОМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, до осуществления перевода денежных средств.

7.8.7. Немедленно сообщать ЦЕНТРУ обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом (курьером, по телефону, на электронную почту citydb@uplati.ru) .

7.8.8. Обеспечить доступ к информации, полученной в рамках работы в СИСТЕМЕ, только сотрудникам ОРГАНИЗАЦИИ, которые уполномочены на работу в СИСТЕМЕ. ОРГАНИЗАЦИЯ обязана довести до сведения сотрудников, имеющих доступ к СИСТЕМЕ, требования ПРАВИЛ к обеспечению режима конфиденциальности информации, доступ к которой был получен посредством работы с СИСТЕМОЙ.

7.8.9. Использовать СИСТЕМУ и информацию, размещенную УЧАСТНИКАМИ в СИСТЕМЕ, строго для целей работы ОРГАНИЗАЦИИ в СИСТЕМЕ и для оказания Платежных услуг в пользу КЛИЕНТОВ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ, зарегистрированных в СИСТЕМЕ, только с использованием СИСТЕМЫ в рамках Договора присоединения и настоящих ПРАВИЛ. В случае если ОРГАНИЗАЦИЯ совершает в месяц более 200 (двухсот) запросов информации из СИСТЕМЫ об АБОНЕНТАХ (далее - запрос), то количество совершенных ОРГАНИЗАЦИЕЙ за календарный месяц запросов без последующего оказания Платежной услуги с использованием СИСТЕМЫ не должно превышать 50% (пятьдесят процентов) от общего количества запросов ОРГАНИЗАЦИИ за отчетный период. При предоставлении ОРГАНИЗАЦИЕЙ информации, введенной в СИСТЕМУ соответствующим КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ в случаях, предусмотренных п. 7.9.6. ПРАВИЛ, ОРГАНИЗАЦИЯ обязана довести до сведения ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, Держателей карт, которым такая информация предоставляется ОРГАНИЗАЦИЕЙ, об их обязанности обеспечивать режим конфиденциальности информации и использовать предоставляемую информацию только в целях совершения Платежей. ОРГАНИЗАЦИЯ несет ответственность перед КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ за обеспечение режима конфиденциальности и защиты информации, предоставленной ОРГАНИЗАЦИИ в случаях, указанных в п. 7.9.6. ПРАВИЛ.

7.8.10. ОРГАНИЗАЦИЯ с момента заключения Договора присоединения соглашается, что успешное прохождение авторизации КАССИРА-ОПЕРАТОРА способом, соответствующим регистрации данного КАССИРА-ОПЕРАТОРА ЦЕНТРОМ, подтверждает, что операции в СИСТЕМЕ осуществляются самим КАССИРОМ-ОПЕРАТОРОМ, действующим в качестве представителя ОРГАНИЗАЦИИ, подавшей Заявку на регистрацию данного КАССИРА-ОПЕРАТОРА, при этом ОРГАНИЗАЦИЯ под свою полную ответственность и за свой счет обязуется:

– обеспечить сохранность Средств аутентификации КАССИРА-ОПЕРАТОРА;

– нести ответственность по операциям, по которым Авторизация КАССИРА-ОПЕРАТОРА, зарегистрированного ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ по заявке данного УЧАСТНИКА, прошла успешно;

– при компрометации Средств аутентификации КАССИРА-ОПЕРАТОРА незамедлительно формировать заявку ЦЕНТРУ на блокирование работы соответствующего КАССИРА-ОПЕРАТОРА в СИСТЕМЕ.

7.8.11. В соответствии с Договором присоединения обеспечить на начало каждого рабочего дня предоплату денежных средств РАСЧЕТНОМУ БАНКУ в размере, достаточном для обеспечения бесперебойной деятельности ОРГАНИЗАЦИИ, но не менее суммы предполагаемого дневного оборота для осуществления ОРГАНИЗАЦИЕЙ приема Платежей от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, с учетом комиссионного вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

7.8.12. Своевременно осуществлять перевод Платежей РАСЧЕТНОМУ БАНКУ либо РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, если иное не оговорено Договором присоединения, по реквизитам и на условиях, определяемых Договором присоединения и СОГЛАШЕНИЯМИ.

7.8.13. Не нарушать права ЦЕНТРА, КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ на товарные знаки.

7.8.14. В случае привлечения ОРГАНИЗАЦИЕЙ в соответствии с п. 5.3.2 ПРАВИЛ третьих лиц для оказания Платежных услуг в СИСТЕМЕ письменно уведомить об этом ЦЕНТР путем подачи Заявки по форме Приложения 2 к ПРАВИЛАМ.

7.8.15. Нести полную ответственность за действия или бездействие третьих лиц, привлеченных ОРГАНИЗАЦИЕЙ к оказанию Платежных услуг в СИСТЕМЕ, в соответствии с требованием законодательства Российской Федерации и ПРАВИЛАМИ.

7.8.16. Осуществлять контроль за соблюдением ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ правил осуществления расчетов в Российской Федерации, установленных Банком России, иного законодательства о банках и банковской деятельности, Федерального закона от 07.08.2011 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения " при осуществлении ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ приема Платежей физических лиц с использованием СИСТЕМЫ.

7.8.17. Направлять в ЦЕНТР самостоятельно, либо по согласованию с ЦЕНТРОМ через ответственное лицо ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, Заявки на регистрацию или аннулирование рабочих мест ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ.

7.8.18. Производить возврат денежных средств, переведенных ОРГАНИЗАЦИЕЙ с использованием СИСТЕМЫ, если необходимость возврата установлена совместно с ЦЕНТРОМ и УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, в пользу которого был осуществлен перевод денежных средств. Основанием для возврата денежных средств является письменное заявление ЦЕНТРУ от ПЛАТЕЛЬЩИКА, либо сотрудника ОРГАНИЗАЦИИ, осуществлявшего перевод денежных средств. Порядок возврата ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПЛАТЕЛЬЩИКУ Ошибочных Платежей определяется разделом 8.2. ПРАВИЛ, регламентом ОРГАНИЗАЦИИ и действующим законодательством Российской Федерации.

7.8.19. Производить возврат ПЛАТЕЛЬЩИКУ денежных средств по Платежам, признанным Ошибочными Платежами соответствующими платежными системами либо УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, в пользу которого был совершен перевод денежных средств, на основании письменного уведомления ЦЕНТРА в течение не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого письменного уведомления от ЦЕНТРА.

7.8.20. Предоставлять, в соответствии с Реестром, информацию о Платежах, принятых УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, в ГИС ГМП, ГИС ЖКХ в соответствии с требованиями и в порядке, установленными законодательством Российской Федерации.

7.9. **ОРГАНИЗАЦИЯ имеет право:**

7.9.1. Взимать с ПЛАТЕЛЬЩИКА дополнительное вознаграждение за перевод Платежей с использованием СИСТЕМЫ, если это напрямую не запрещено КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, в размере, установленном Договором присоединения ОРГАНИЗАЦИИ.

7.9.2. Заключать договоры с ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ – не УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ и поручать другим ОРГАНИЗАЦИЯМ перевод Платежей в их пользу в рамках СИСТЕМЫ в статусе РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, оставаясь ответственным перед ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ за действия ОРГАНИЗАЦИЙ.

7.9.3. Привлекать третьих лиц (ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) для оказания Платежных услуг на условиях ПРАВИЛ и при условии полной ответственности перед ЦЕНТРОМ и РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ за действия третьих лиц. ОРГАНИЗАЦИЯ имеет право через ЦЕНТР предоставлять привлеченным третьим лицам доступ к АРМ для оказания Платежных услуг на условиях использования АРМ в соответствии с п. 4.1.11. ПРАВИЛ.

7.9.4. Потребовать изменения порядка расчетов и перевода ПРЕДСТАВИТЕЛЯ на работу по 100% предоплате, направив ЦЕНТРУ уведомление, на основании которого до подписания соответствующего дополнительного соглашения действие данного Договора присоединения будет приостановлено (п. 7.2.7 ПРАВИЛ).

7.9.5. Расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ не менее чем за 1 (один) месяц до момента расторжения.

7.9.6. Оказывать информационные услуги в рамках СИСТЕМЫ.

7.9.6.1. В целях оптимизации оказания Платежных услуг ПЛАТЕЛЬЩИКАМ ОРГАНИЗАЦИЯ вправе оказывать информационные услуги ПЛАТЕЛЬЩИКАМ**,** являющимися Держателями карт, по предоставлению информации, размещенной в СИСТЕМЕ и относящейся к лицу, на чье имя зарегистрирована Банковская карта.

7.9.6.2. В целях оказания информационных услуг Держателями карт ОРГАНИЗАЦИЯ вправе:

- самостоятельно, но с согласия ЦЕНТРА, осуществлять, в том числе, с использованием карты СИСТЕМЫ, техническую регистрацию услуг, заявленных Держателями карт, при наличии информации по таким услугам в СИСТЕМЕ;
- при условии соблюдения требований Договора присоединения и ПРАВИЛ оказывать информационные услуги Держателям карт, использующих сервисы ОРГАНИЗАЦИИ, предназначенные для совершения Платежей в рамках СИСТЕМЫ;

7.9.7. При оказании информационных услуг Держателям Карт ОРГАНИЗАЦИЯ обязана соблюдать следующее:

- требования законодательства Российской Федерации (в том числе о персональных данных), а также требования ПРАВИЛ в отношении размещенной в СИСТЕМЕ информации УЧАСТНИКОВ.
- перед началом предоставления информационных услуг направить соответствующее уведомление ЦЕНТРУ для согласования вопросов технологического и иного характера.

7.10. **Обязанности РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:**

7.10.1. Заключить с ЦЕНТРОМ и ОРГАНИЗАЦИЕЙ договор в отношении ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, в котором будут определены условия совершения Платежей ПЛАТЕЛЬЩИКАМИ и оказания Платежных услуг третьими лицами (ОРГАНИЗАЦИЯМИ и их ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ), привлеченными РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ для оказания Платежных услуг в пользу ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ.

7.10.2. Предоставить ЦЕНТРУ доказательства заключения соответствующего договора с ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, в том числе номер, дату заключения, срок действия договора, доверенность и иные необходимые документы и сведения по требованию ЦЕНТРА, необходимые и достаточные для корректного заведения информации о ПОСТАВЩИКЕ УСЛУГ в СИСТЕМУ.

7.10.3. В случае если оказание Платежных услуг в пользу ПОСТАВЩИКА УСЛУГ предполагает обмен данными об АБОНЕНТАХ, своевременно направлять или организовать передачу в СИСТЕМУ Реестры ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ в объемах, необходимых и достаточных для перевода Платежей в рамках СИСТЕМЫ, в формате, удовлетворяющем требованиям ЦЕНТРА.

7.10.4. Нести самостоятельную ответственность перед ПЛАТЕЛЬЩИКАМИ и ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ за полный и своевременный перевод денежных средств, предоставленных ПЛАТЕЛЬЩИКАМИ РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ и третьим лицам, привлеченным РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

7.10.5. Самостоятельно осуществлять размещение информации о принятых через РАСЧЕТНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ Платежах в государственных информационных системах ГИС ГМП, ГИС ЖКХ.

7.10.6. Производить оплату услуг ЦЕНТРА, УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в соответствии с условиями СОГЛАШЕНИЙ.

7.10.7. При изменении условий договора с ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ заблаговременно, но не менее чем за 3 (три) рабочих дня, информировать ЦЕНТР и УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ о прекращении либо изменении деятельности по оказанию Платежной услуги.

7.10.8. Принять меры к возврату ПЛАТЕЛЬЩИКУ Ошибочного Платежа, в случае если ПЛАТЕЛЬЩИК известен.

7.11. **РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ имеет право:**

7.11.1. Заключать с ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ договоры на оказание и/или организацию деятельности по оказанию Платежных услуг с включением в указанные договоры условия об использовании СИСТЕМЫ для выполнения указанных целей, а также информационного обслуживания ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ.

7.11.2. Направить на почтовый адрес ЦЕНТРА письменное уведомление о запрете или приостановке предоставления доступа к оказанию Платежной услуги в пользу ПОСТАВЩИКА УСЛУГ любому привлеченному РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ лицу, использующему сервисы СИСТЕМЫ для совершения Платежей.

7.12. **Обязанности ПРЕДСТАВИТЕЛЯ:**

7.12.1. Являясь банковским платежным агентом в соответствии с законодательством Российской Федерации о банковской деятельности ПРЕДСТАВИТЕЛЬ обязан: (а) своевременно сдавать в кредитную организацию полученные от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ при приеме Платежей наличные денежные средства для зачисления в полном объеме на свой специальный банковский счет (счета) с целью дальнейшего перечисления принятых денежных средств в ОРГАНИЗАЦИЮ в соответствии с Договором присоединения; (б) использовать контрольно-кассовую технику с фискальной памятью и контрольной лентой и/или платежные терминалы, содержащие в своем составе контрольно-кассовую технику; (в) соблюдать порядок осуществления расчетов, установленный Банком России; (г) выполнять требования законодательства Российской Федерации к выдаваемым кассовым чекам; (д) гарантировать тайну об операциях по счетам и о счетах АБОНЕНТОВ, чьи платежи принимаются ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ.

7.12.2. Предоставить ОРГАНИЗАЦИИ сведения о своей деятельности в качестве банковского платежного агента по договорам, заключенным с другими кредитными организациями, а также в качестве платежного агента, осуществляющего свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 №103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами." В дальнейшем, при заключении соответствующего договора, не позднее 10 (десяти) дней с момента подписания его

сторонами, ПРЕДСТАВИТЕЛЬ обязан в письменной форме информировать ОРГАНИЗАЦИЮ с указанием даты заключенного договора, номера договора, наименования контрагента.

7.12.3. Предоставить в течение 10 (десяти) дней по запросу ОРГАНИЗАЦИИ сведения и подтверждающие их документы, в отношении:

а) источников поступления денежных средств на банковские счета ПРЕДСТАВИТЕЛЯ;

б) направлений, объемов и периодичности списаний денежных средств со специального банковского счета ПРЕДСТАВИТЕЛЯ на другие банковские счета;

в) привлеченных платежных субагентов, банковских платежных субагентов;

г) Терминальных устройств с указанием адреса их установки,

а также документы, подтверждающие использование контрольно-кассовой техники в составе Терминальных устройств.

7.12.4. Обеспечивать доступ к информации, полученной в рамках работы в СИСТЕМЕ, только лицам ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, внесенным в Заявку.

7.12.5. Осуществлять принятие Платежей в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 №395-1 "О банках и банковской деятельности", с условиями Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и Инструкцией по приему Платежей (далее – Инструкция) только в ППП, зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

7.12.6. Обеспечивать правильность и полноту введения в СИСТЕМУ информации, полученной при приеме Платежей от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, нести полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в СИСТЕМУ информации.

7.12.7. В соответствии с Договором присоединения обеспечить на начало каждого рабочего дня предоплату денежных средств ОРГАНИЗАЦИИ в размере, достаточном для обеспечения бесперебойной деятельности ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, но не менее суммы предполагаемого дневного оборота для осуществления ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ приема Платежей от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, с учетом комиссионного вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

7.12.8. Своевременно перечислять в ОРГАНИЗАЦИЮ денежные средства, принятые в рамках СИСТЕМЫ, согласно Договору присоединения и СОГЛАШЕНИЯМ.

7.12.9. Не нарушать права ЦЕНТРА, КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ на товарные знаки.

7.12.10. Немедленно сообщать ЦЕНТРУ обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде.

7.12.11. ПРЕДСТАВИТЕЛЬ имеет право расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ и ОРГАНИЗАЦИИ не менее чем за 1 (один) месяц до момента расторжения.

7.13. **Обязанности АГЕНТА**

7.13.1. Являясь платежным агентом в соответствии с законодательством о платежных агентах, АГЕНТ обязан своевременно сдавать в кредитную организацию полученные от АБОНЕНТОВ при приеме Платежей наличные денежные средства для зачисления в полном объеме на свой специальный банковский счет (счета) с целью дальнейшего перечисления принятых денежных средств через РАСЧЕТНЫЙ БАНК СИСТЕМЫ, если иное не оговорено Договором присоединения; использовать контрольно-кассовую технику с фискальной памятью и контрольной лентой и/или платежные терминалы, содержащие в своем составе контрольно-кассовую технику; соблюдать порядок осуществления расчетов, установленный Банком России; выполнять требования законодательства Российской Федерации к выдаваемым кассовым чекам; гарантировать тайну об операциях по счетам и о счетах АБОНЕНТОВ, чьи платежи принимаются АГЕНТОМ; произвести постановку на учет и согласование правил внутреннего контроля в уполномоченном органе в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2011 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения "; выполнять иные требования действующего законодательства Российской Федерации о деятельности по приему платежей физических лиц.

7.13.2. Обеспечивать доступ к информации, полученной в рамках работы в СИСТЕМЕ, только лицам АГЕНТА, внесенным в Заявку.

7.13.3. Осуществлять принятие Платежей в строгом соответствии с условиями Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и Инструкцией только в ППП, зарегистрированных в СИСТЕМЕ.

7.13.4. Обеспечивать правильность и полноту введения в СИСТЕМУ информации, полученной при приеме Платежей от ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, нести полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в СИСТЕМУ информации.

7.13.5. Не нарушать права ЦЕНТРА, КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ на товарные знаки.

7.13.6. Немедленно сообщать ЦЕНТРУ обо всех происшедших нарушениях работы СИСТЕМЫ любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде.

7.13.7. АГЕНТ имеет право расторгнуть Договор присоединения в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление ЦЕНТРУ и ОРГАНИЗАЦИИ не менее чем за один месяц до момента расторжения.

7.14. **Обязанности КЛИЕНТА:**

7.14.1. В случае если оказание Платежной услуги в адрес КЛИЕНТА должно осуществляться на основании информации, предоставленной КЛИЕНТОМ, своевременно формировать и направлять в СИСТЕМУ Реестры в формате, удовлетворяющем требованиям ЦЕНТРА, согласно Договору присоединения и СОГЛАШЕНИЯМ. Информация, содержащаяся в Реестрах КЛИЕНТА, должна быть изложена в объемах, необходимых и достаточных для перевода Платежей через СИСТЕМУ.

7.14.2. Ежедневно, в рабочие дни, получать и обрабатывать информацию о переведенных денежных средствах КЛИЕНТУ, содержащуюся в Реестрах, для чего за свой счет организовать каналы связи для возможности информационного обмена с СИСТЕМОЙ.

7.14.3. Своевременно вносить в Реестры изменения, произошедшие в базе данных КЛИЕНТА, извещая ЦЕНТР о наличии изменений в структуре данных, кодах услуг и других существенных изменениях по факсу или электронной почте одновременно с передачей Реестра.

7.14.4. Производить возврат денежных средств по Ошибочным Платежам, в соответствии со следующим регламентом:

7.14.5. КЛИЕНТ обязан уведомить ЦЕНТР о невозможности зачисления Платежа, если АБОНЕНТ неизвестен, с указанием реквизитов такого Платежа (дата совершения, сумма, реквизиты для зачисления и иные данные, имеющиеся у КЛИЕНТА). Такой Платеж КЛИЕНТ возвращает в РАСЧЕТНЫЙ БАНК либо УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ, который перевел ему данный Платеж.

7.14.6. В случае если АБОНЕНТ известен, КЛИЕНТ уведомляет ЦЕНТР о возможности получения денежных средств, зачисленных ошибочно КЛИЕНТУ, с указанием способа получения денежных средств и информации о соблюдении определенного порядка их получения (наличие заявления на выдачу; оригинала документа, подтверждающего внесение Платежа; оригинала доверенности, если Платеж будет получать не АБОНЕНТ, а его представитель (ПЛАТЕЛЬЩИК); соблюдение срока получения Платежа и т.д.).

7.14.7. При соблюдении ПЛАТЕЛЬЩИКОМ порядка получения денежных средств КЛИЕНТ обеспечивает выдачу ПЛАТЕЛЬЩИКУ Ошибочного Платежа одним из следующих способов: (а) выдача денежных средств в кассе КЛИЕНТА; (б) перечисление денежных средств ПЛАТЕЛЬЩИКУ на банковский счет, указанный в заявлении ПЛАТЕЛЬЩИКА на выдачу; (в) иным способом, указанным КЛИЕНТОМ.

7.14.8. Производить оплату услуг УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ в порядке и на условиях, предусмотренных Договором присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ.

7.14.9. Информировать своих АБОНЕНТОВ о возможности оплаты через СИСТЕМУ.

7.14.10. КЛИЕНТ имеет право в случае нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, АГЕНТОМ условий ПРАВИЛ, а также в иных случаях, обуславливающих невозможность взаимодействия КЛИЕНТА с ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, АГЕНТОМ, направить ЦЕНТРУ уведомление с требованием о прекращении доступа ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА к Реестрам КЛИЕНТА.

7.15. **Обязанности ПОЛУЧАТЕЛЯ:**

7.15.1. В случае если оказание Платежной услуги в адрес ПОЛУЧАТЕЛЯ должно осуществляться на основании информации, предоставленной ПОЛУЧАТЕЛЕМ, своевременно направлять в СИСТЕМУ Реестры в формате, удовлетворяющем требованиям ЦЕНТРА. Информация, содержащаяся в Реестрах ПОЛУЧАТЕЛЯ, должна быть изложена в объемах, необходимых и достаточных для перевода Платежей через СИСТЕМУ.

7.15.2. Своевременно вносить в Реестры изменения, произошедшие в базе данных ПОЛУЧАТЕЛЯ, извещая ЦЕНТР о наличии изменений в структуре данных, кодах услуг и других существенных изменениях по факсу или электронной почте одновременно с передачей Реестра.

7.15.3. Производить возврат денежных средств по Ошибочным Платежам в соответствии со следующим регламентом:

7.15.4. ПОЛУЧАТЕЛЬ обязан уведомить ЦЕНТР о невозможности зачисления Платежа, если АБОНЕНТ неизвестен, с указанием реквизитов такого Платежа (дата совершения, сумма, реквизиты для зачисления и иные данные, имеющиеся у КЛИЕНТА). Такой Платеж ПОЛУЧАТЕЛЬ возвращает в РАСЧЕТНЫЙ БАНК либо УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ, который перевел ему данный Платеж.

7.15.5. В случае если АБОНЕНТ известен, КЛИЕНТ уведомляет ЦЕНТР о возможности получения денежных средств, зачисленных ошибочно КЛИЕНТУ, с указанием способа получения денежных средств и информации о соблюдении определенного порядка их получения (наличие заявления на выдачу; оригинала документа, подтверждающего внесение Платежа; оригинала доверенности, если Платеж будет получать не АБОНЕНТ, а его представитель (ПЛАТЕЛЬЩИК); соблюдение срока получения Платежа и т.д.).

7.15.6. При соблюдении ПЛАТЕЛЬЩИКОМ порядка получения денежных средств ПОЛУЧАТЕЛЬ обеспечивает выдачу ПЛАТЕЛЬЩИКУ Ошибочного Платежа одним из следующих способов: (а) выдача денежных средств в кассе ПОЛУЧАТЕЛЯ; (б) перечисление денежных средств ПЛАТЕЛЬЩИКУ на банковский счет, указанный в заявлении ПЛАТЕЛЬЩИКА на выдачу; (в) иным способом, указанным ПОЛУЧАТЕЛЕМ.

7.15.7. Информировать своих АБОНЕНТОВ о возможности оплаты через СИСТЕМУ.

7.15.8. ПОЛУЧАТЕЛЬ имеет право в случае нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, АГЕНТОМ условий ПРАВИЛ, а также в иных случаях, обуславливающих невозможность взаимодействия ПОЛУЧАТЕЛЯ с ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, АГЕНТОМ, направить ЦЕНТРУ уведомление с требованием о прекращении доступа ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА к Реестрам ПОЛУЧАТЕЛЯ.

8. Финансовое взаимодействие в СИСТЕМЕ

8.1. Порядок расчетов между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ

8.1.1. Порядок осуществления расчетов между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ при оказании ПЛАТЕЛЬЩИКАМ Платежных услуг определяется СОГЛАШЕНИЯМИ, Договором присоединения УЧАСТНИКА и ПРАВИЛАМИ.

8.1.2. Налог на добавленную стоимость входит в стоимость услуг УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в случае если УЧАСТНИК СИСТЕМЫ является плательщиком такого налога.

8.1.3. Проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии со статьёй 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации при расчетах между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ в соответствии с Договором присоединения, СОГЛАШЕНИЯМИ и ПРАВИЛАМИ не начисляются.

8.1.4. Общий размер вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, выплачиваемого КЛИЕНТОМ, определяется Договором присоединения КЛИЕНТА.

8.1.5. Общий размер вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, оплачиваемого ПЛАТЕЛЬЩИКОМ, определяется СОГЛАШЕНИЕМ между ЦЕНТРОМ, РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ и ОПЕРАТОРОМ, заключаемым в отношении каждого ПОЛУЧАТЕЛЯ или КЛИЕНТА, в Договоре присоединения которого предусмотрена дополнительная плата, взимаемая с ПЛАТЕЛЬЩИКА.

8.1.6. Общий размер вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, выплачиваемого за перевод Платежей в пользу ПОСТАВЩИКА УСЛУГ, определяется РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

8.1.7. Размер и порядок выплаты вознаграждения каждого УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, а также порядок перевода денежных средств определяются Договором присоединения УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ и СОГЛАШЕНИЯМИ.

8.1.8. Все расчеты между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ осуществляются в соответствии с Договором присоединения, ПРАВИЛАМИ и СОГЛАШЕНИЯМИ на основании информации, содержащейся в СИСТЕМЕ и доступной УЧАСТНИКАМ в виде Реестров в электронном виде.

8.1.9. Ежедневно в рабочие дни, а также ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, ЦЕНТР предоставляет КЛИЕНТУ информационный отчет в электронном виде, составленный на основании данных СИСТЕМЫ и содержащий информацию о Платежах и размере общего вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ за перевод Платежей и информационно - технологическое обслуживание КЛИЕНТА. Отчеты отправляются автоматически в личный кабинет УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ либо на электронный адрес ответственного сотрудника, указанный в Договоре присоединения КЛИЕНТА. По письменному запросу ЦЕНТР может предоставить информационный отчет на бумажном носителе, подписанный уполномоченным сотрудником ЦЕНТРА и заверенный печатью ЦЕНТРА. Датой получения информационного отчета считается дата формирования и направления ЦЕНТРОМ соответствующего информационного отчета на соответствующий адрес.

8.1.10. Ежедневно в рабочие дни, а также ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, ЦЕНТР предоставляет ПОЛУЧАТЕЛЮ информационный отчет в электронном виде,

составленный на основании данных СИСТЕМЫ и содержащий информацию о Платежах. Отчет отправляется автоматически в личный кабинет УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ либо на электронный адрес ответственного сотрудника, указанный в Договоре присоединения ПОЛУЧАТЕЛЯ. По письменному запросу ЦЕНТР может предоставить информационный отчет на бумажном носителе, подписанный уполномоченным сотрудником ЦЕНТРА и заверенный печатью ЦЕНТРА. Датой получения информационного отчета считается дата формирования и направления ЦЕНТРОМ соответствующего информационного отчета на соответствующий адрес.

8.1.11. РАСЧЕТНЫЙ БАНК, РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬ, АГЕНТ формируют информационный отчет с помощью программного обеспечения АРМ самостоятельно за выбранный период в любое время суток. Не допускается при этом формирование отчета более чем за 1 (один) календарный месяц единовременно, чтобы не создавать перегрузку СИСТЕМЫ и не вызывать затруднения работы АРМ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

8.1.12. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ признают информационный отчет надлежащим образом оформленным учётным документом, подтверждающим общую сумму Платежей за Отчетный месяц, а также доходы/расходы УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, полученные/осуществленные в рамках деятельности, предусмотренной ПРАВИЛАМИ.

8.1.13. В случае если КЛИЕНТ, ПОЛУЧАТЕЛЬ, РАСЧЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ не представит мотивированного отказа от признания информационного отчета в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ЦЕНТРОМ информационного отчета в электронном виде, информационный отчет считается признанным, а услуги, указанные в информационном отчете, считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом, качественно, в срок и в соответствии с условиями Договора присоединения, СОГЛАШЕНИЙ и ПРАВИЛ.

8.1.14. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, оказывающие Платежные услуги, обязаны в течение не более первых 3 (трех) рабочих дней каждого месяца в соответствии с Договором присоединения и СОГЛАШЕНИЯМИ предоставить РАСЧЕТНОМУ БАНКУ счет, акт выполненных работ и, в случае если УЧАСТНИК СИСТЕМЫ является плательщиком НДС, счет-фактуру на размер своего вознаграждения.

8.1.15. РАСЧЕТНЫЙ БАНК на основании Договора присоединения и СОГЛАШЕНИЙ выставляет счет и акт выполненных работ каждому КЛИЕНТУ в соответствии с Договором присоединения КЛИЕНТА на общую сумму вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ за Отчетный месяц от суммы Платежей, переведенных в пользу КЛИЕНТА с использованием СИСТЕМЫ.

8.1.16. В соответствии с Договором присоединения КЛИЕНТА общее вознаграждение УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ КЛИЕНТ, либо ежемесячно перечисляет в РАСЧЕТНЫЙ БАНК на основании предоставленных ему документов (п. 8.1.15 ПРАВИЛ), либо, принимая во внимание наличие встречных однородных требований, указанных в Договоре присоединения и СОГЛАШЕНИЯХ, КЛИЕНТ дает согласие, что в дату перевода РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ КЛИЕНТУ денежных средств в соответствии с Договором присоединения, РАСЧЕТНЫЙ БАНК производит зачет встречных однородных требований, уменьшая переводимую КЛИЕНТУ сумму на сумму общего вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, которую КЛИЕНТ обязан по окончании Отчетного месяца уплатить РАСЧЕТНОМУ БАНКУ. В результате проведения такого зачета РАСЧЕТНЫЙ БАНК переводит КЛИЕНТУ сумму принятых в адрес КЛИЕНТА переводов, за вычетом общего вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ.

8.1.17. РАСЧЕТНЫЙ БАНК не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, переводит вознаграждение за Отчетный месяц УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ на основании выставленных ими документов в соответствии с п. 8.1.14 ПРАВИЛ.

8.2. **Порядок расчетов при проведении операций отмены Платежей**

8.2.1. В случае если по операции, по которой ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, АГЕНТОМ переведены денежные средства в РАСЧЕТНЫЙ БАНК, впоследствии возникает необходимость отмены Платежа, то данная операция производится по следующему регламенту:

- ОПЕРАТОР-КАССИР (в случае отмены Платежа, переведенного через кассу), либо ответственное лицо ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА (в случае отмены Платежа, переведенного через Терминальное устройство) с помощью АРМ направляет заявление в ЦЕНТР об отмене Платежа с указанием причин;
- ЦЕНТР, на основании регламентов отмены Платежей, принятых в отношении каждого КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, определяет возможность отмены Платежа. Если отмена Платежа возможна, то ЦЕНТР его отменяет текущим числом, при этом автоматически создается отрицательная проводка, попадающая в Реестр текущего дня, и таким образом у ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА на основании Реестра сумма к переводу в РАСЧЕТНЫЙ БАНК уменьшается на размер отмененного Платежа;
- ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬ, АГЕНТ не позднее 10 (десяти) рабочих дней после отмены Платежа, возвращает денежные средства ПЛАТЕЛЬЩИКУ в соответствии с регламентом ОРГАНИЗАЦИИ,

ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА в том случае если КЛИЕНТ, ПОЛУЧАТЕЛЬ не возвращает денежные средства ПЛАТЕЛЬЩИКУ самостоятельно (пункты 7.14.6, 7.15.5 ПРАВИЛ).

8.3. **Документооборот в СИСТЕМЕ**

8.3.1. Документооборот в СИСТЕМЕ осуществляется в виде электронных документов, самостоятельно формируемых УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ с использованием АРМ СИСТЕМЫ и/или на основании Реестров, направляемых путем электронного сообщения на электронный адрес ответственного сотрудника УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, определенный в соответствующем Договоре присоединения.

8.3.2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ в течение всего срока действия Договора присоединения признают юридическую силу документов, формируемых в СИСТЕМЕ, равной юридической силе письменных документов, составленных и подписанных уполномоченным лицом соответствующего УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.

8.3.3. Ежедневно КЛИЕНТУ, ПОЛУЧАТЕЛЮ предоставляется через АРМ либо на электронную почту ответственного сотрудника, указанную в Договоре присоединения, информационный отчет на основании данных СИСТЕМЫ о Платежах, совершенных в предыдущий день всеми УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ в пользу КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ с расшифровкой данных Платежа в формате, согласованном с КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, в том числе с указанием размера вознаграждения УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, если оно предусмотрено Договором присоединения.

8.3.4. Ежедневно, в любое время суток, ЦЕНТР предоставляет ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЮ, АГЕНТУ, РАСЧЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАСЧЕТНОМУ БАНКУ доступ к АРМ для самостоятельного формирования Реестров Платежей, принятых УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ в пользу КЛИЕНТОВ, ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ, Получателей ДС для своевременного и корректного осуществления расчетов между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ.

8.3.5. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ признают информационный отчет (Реестры) надлежащим образом оформленным первичным документом, подтверждающим общую сумму принятых ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ денежных средств за выбранный период времени, а также доходы/расходы УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, полученные/осуществленные в рамках деятельности, предусмотренной настоящими ПРАВИЛАМИ.

8.3.6. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ и ЦЕНТР имеют право при оформлении документов использовать факсимиле (факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования) при соблюдении условий и порядка, установленных настоящим пунктом. Факсимиле может применяться только в отношении следующих документов, включая и ограничиваясь: уведомлений, писем, счетов и информационных отчетов.

8.3.7. На основании запроса УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ ЦЕНТР обязан направить по почтовому адресу УЧАСТНИКА, указанному в Договоре присоединения, письмо с приложением оригиналов оттисков факсимиле, используемых ЦЕНТРОМ. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ в любое время вправе направить на почтовый адрес ЦЕНТРА, указанный в Договоре присоединения, письмо за подписью уполномоченного лица УЧАСТНИКА о несогласии на использование ЦЕНТРОМ факсимиле. ЦЕНТР обязан прекратить использование факсимиле для данного УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ с даты получения от УЧАСТНИКА соответствующего письма.

8.4. **Использование электронной подписи (ЭП) в СИСТЕМЕ**

8.4.1. Каждый УЧАСТНИК СИСТЕМЫ и ЦЕНТР вправе в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и ПРАВИЛАМИ при оформлении и отправке документов, связанных с возникающими в СИСТЕМЕ правоотношениями, использовать средства ЭП.

8.4.2. ЭП субъектов СИСТЕМЫ может использоваться при передаче Реестров, а также при оформлении писем и уведомлений.

8.4.3. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, желающий использовать ЭП, направляет ЦЕНТРУ заявку на регистрацию полученного им самостоятельно в любом Удостоверяющем Центре сертификата с указанием уполномоченных лиц, имеющих право использования ЭП, и данных открытого ключа ЭП, в целях регистрации ЦЕНТРОМ сертификата УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.

8.4.4. После получения от УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ заявки на регистрацию сертификата ЦЕНТР размещает в СИСТЕМЕ информацию о таком УЧАСТНИКЕ как владельце ЭП с указанием списка уполномоченных лиц УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, имеющих право использовать ЭП.

8.4.5. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, использующий ЭП, самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за последствия, в том числе ущерб и убытки, возникшие вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения им условий настоящего раздела ПРАВИЛ.

9. Ответственность субъектов СИСТЕМЫ. Прочие положения

9.1. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ не должны использовать программное обеспечение СИСТЕМЫ в целях, не предусмотренных Договором присоединения и ПРАВИЛАМИ.

9.2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ самостоятельно обеспечивают:

– техническую возможность работы в СИСТЕМЕ на условиях ПРАВИЛ;

– защиту информации и программно-аппаратных комплексов, используемых при работе в СИСТЕМЕ, от воздействия вредоносных программ и от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц;

– каждый УЧАСТНИК СИСТЕМЫ самостоятельно обеспечивает законность и правомерность использования программного обеспечения, установленного на программно-аппаратных комплексах УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ (за исключением программного обеспечения, передаваемого УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ ЦЕНТРОМ в соответствии с ПРАВИЛАМИ) и несёт ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации за нарушение данного условия.

9.3. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, передающий информацию о своих АБОНЕНТАХ в СИСТЕМУ для организации надлежащего информационного обмена и перевода Платежей, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласия, согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода в СИСТЕМУ данной информации, несет ответственность за своевременность, правильность и достоверность передаваемой информации.

9.4. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ соглашаются, что обработка ЦЕНТРОМ, ОПЕРАТОРОМ информации в СИСТЕМЕ и предоставление доступа УЧАСТНИКОВ к СИСТЕМЕ на условиях ПРАВИЛ не нарушает права собственности УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в отношении информации, содержащейся в Реестрах, и условий конфиденциальности информации.

9.5. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ соглашаются, что предоставление доступа к информации в СИСТЕМЕ другим УЧАСТНИКАМ, ПЛАТЕЛЬЩИКАМ, АБОНЕНТАМ на условиях настоящих ПРАВИЛ не нарушает права УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в отношении информации, содержащейся в Реестрах, и условий соблюдения режима конфиденциальности информации.

9.6. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, осуществляющий Платежные услуги, несет полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в СИСТЕМУ информации при проведении операции КАССИРОМ-ОПЕРАТОРОМ.

9.7. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ предоставляют ЦЕНТРУ право самостоятельно определять порядок, условия и объем предоставления ЦЕНТРОМ конфиденциальной информации другим УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ и третьим лицам.

9.8. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и ПРАВИЛАМИ за ненадлежащее или несвоевременное исполнение своих обязательств.

9.9. ЦЕНТР, ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛИ, АГЕНТЫ, РАСЧЕТНЫЙ БАНК не несут ответственности за убытки, которые могут возникнуть у КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, ПОСТАВЩИКА УСЛУГ, ПЛАТЕЛЬЩИКОВ, третьих лиц в связи с неправильностью или неполнотой информации, содержащейся в Реестрах, предоставленных КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ, ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ, а также иной информации УЧАСТНИКОВ, размещаемой ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ (либо предоставляемой ЦЕНТРОМ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ и другим лицам иным способом) на основании информации, предоставляемой УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ. За не предоставление информации либо предоставление недостоверной информации, обязанность по предоставлению которой возложена на УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ ПРАВИЛАМИ и (или) законодательством Российской Федерации, УЧАСТНИК СИСТЕМЫ несет персональную ответственность перед ЦЕНТРОМ, соответствующим УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, ПЛАТЕЛЬЩИКАМИ и иными лицами, которым такая информация должна быть предоставлена согласно ПРАВИЛАМ.

9.10. Споры и разногласия, возникшие между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ в связи с работой в СИСТЕМЕ, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, то они передаются на рассмотрение Арбитражного суда Иркутской области.

9.11. В случае просрочки перевода денежных средств ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ более 2 (двух) рабочих дней, ОРГАНИЗАЦИЯ вправе начислить неустойку в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, которую ПРЕДСТАВИТЕЛЬ обязан оплатить ОРГАНИЗАЦИИ в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения (почтой или по факсу) письменного требования ОРГАНИЗАЦИИ.

9.12. В случае просрочки перевода денежных средств ОРГАНИЗАЦИЕЙ (при наличии у ОРГАНИЗАЦИИ договора с КЛИЕНТОМ, ПОЛУЧАТЕЛЕМ) или РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ более 2 (двух) рабочих дней, КЛИЕНТ, ПОЛУЧАТЕЛЬ вправе потребовать от ОРГАНИЗАЦИИ, РАСЧЕТНОГО БАНКА выплаты неустойки в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от не переведенной суммы за каждый день просрочки.

9.13. В случае просрочки перевода денежных средств ОРГАНИЗАЦИЕЙ более 2 (двух) рабочих дней, РАСЧЕТНЫЙ БАНК вправе начислить неустойку в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, которую ОРГАНИЗАЦИЯ обязана оплатить РАСЧЕТНОМУ БАНКУ в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения (почтой или по факсу) письменного требования РАСЧЕТНОГО БАНКА.

9.14. В случае просрочки перевода ОРГАНИЗАЦИЕЙ, РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ вознаграждения ОПЕРАТОРА, ЦЕНТРА более 2 (двух) рабочих дней, ОПЕРАТОР, ЦЕНТР вправе потребовать от ОРГАНИЗАЦИИ, РАСЧЕТНОГО БАНКА выплаты неустойки в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от не переведенной суммы за каждый день просрочки.

9.15. В случае просрочки перевода РАСЧЕТНЫМ БАНКОМ вознаграждения ОРГАНИЗАЦИИ более 2 (двух) рабочих дней, ОРГАНИЗАЦИЯ вправе потребовать от РАСЧЕТНОГО БАНКА выплаты неустойки в размере 0,3 % (ноль целых три десятых процента) от не переведенной суммы за каждый день просрочки.

9.16. В случае непредвиденных сбоев программного обеспечения или иных обстоятельств в СИСТЕМЕ, повлекших неперечисление, либо излишний перевод, либо перевод не в полном объеме денежных средств УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ, ЦЕНТР обязуется в кратчайшие сроки устранить последствия таких сбоев или иных обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Неустойка (пункты 9.11. - 9.15 ПРАВИЛ) со Стороны, допустившей неперечисление, перевод в неполном объеме или перевод излишних денежных средств, вызванные вышеуказанными сбоями или иными обстоятельствами в СИСТЕМЕ, не взимается.

9.17. В случае нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, АГЕНТОМ технологии перевода Платежей, запрета на взимание дополнительной комиссии либо превышение установленных ставок дополнительной комиссии, привлечение третьих лиц без согласования с ЦЕНТРОМ в установленном ПРАВИЛАМИ порядке, ЦЕНТР вправе взыскать с ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения, направив претензию ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЮ, АГЕНТУ, одновременно уменьшив в Реестре размер вознаграждения ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ на сумму штрафа.

9.18. В случае если ОРГАНИЗАЦИЯ совершает в календарный месяц более 200 (двухсот) запросов информации из СИСТЕМЫ об АБОНЕНТАХ (далее - запрос) и количество совершенных ОРГАНИЗАЦИЕЙ запросов без последующего оказания Платежной услуги с использованием СИСТЕМЫ превышает 50% (Пятьдесят процентов) от общего количества запросов ОРГАНИЗАЦИИ за соответствующий месяц (п.7.8.9. ПРАВИЛ), ОРГАНИЗАЦИЯ выплачивает ЦЕНТРУ штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей по окончании каждого Отчетного месяца, в котором был зафиксирован случай такого нарушения. Уплата штрафа производится ОРГАНИЗАЦИЕЙ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного требования ЦЕНТРА.

9.19. В случае нарушения ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, АГЕНТОМ условий оказания Платежных услуг, предусмотренных СОГЛАШЕНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДСТАВИТЕЛЬ, АГЕНТ выплачивает штраф также и соответствующему УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ, в случае если выплата штрафа предусмотрена условиями Договора присоединения.

9.20. Уплата штрафа не освобождает ОРГАНИЗАЦИЮ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА от полного возмещения убытков, нанесенных ЦЕНТРУ, УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ в результате нарушений, а также исполнения обязательств по Договору присоединения ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ, АГЕНТА. При этом понесенные УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ убытки возмещаются ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ, АГЕНТОМ сверх неустойки в претензионном порядке.

9.21. ЦЕНТР не несет ответственности за убытки, понесенные УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ в результате приостановления информационного и технологического обслуживания такого УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ в случаях, предусмотренных п.п. 7.2.8 – 7.2.10, 7.2.12 – 7.2.14 ПРАВИЛ.

9.22. ЦЕНТР не несет ответственности за нарушения в работе СИСТЕМЫ, произошедшие вследствие:

- неисправности оборудования (в том числе каналов связи) УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ, третьих лиц, предназначенных для работы в СИСТЕМЕ;
- неквалифицированного использования АРМ УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, в том числе нарушения Инструкции;
- несанкционированного доступа неуполномоченных лиц со стороны персонала УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ к данным СИСТЕМЫ;
- предоставления УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ Реестров, содержащих неверную и/или недостаточную информацию;
- несогласованной с ЦЕНТРОМ модификацией УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ структуры Реестров;
- воздействия извне на программно-аппаратные комплексы СИСТЕМЫ вредоносных программ;
- несогласованной с ЦЕНТРОМ установки УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, применяемое в СИСТЕМЕ.

9.23. ЦЕНТР не является поручителем и не гарантирует УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ надлежащего исполнения другими УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ принятых на себя в рамках ПРАВИЛ обязательств.

9.24. В случае возникновения спора между УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ, ЦЕНТР по письменному запросу УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ, состоящего в споре и представившего разумное обоснование необходимости такого запроса для урегулирования спора, обязуется предоставить заверенную выписку из Системного журнала, содержащую регистрацию событий в СИСТЕМЕ, которые имеют отношение к предмету спора.

9.25. Претензии УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ к ЦЕНТРУ, другим УЧАСТНИКАМ, связанные с совершением каких-либо действий, операций в рамках ПРАВИЛ или с использованием СИСТЕМЫ, разрешаются на основании данных Системного журнала в порядке, предусмотренном ПРАВИЛАМИ.

9.26. ПРАВИЛА не регулируют отношения между АБОНЕНТАМИ и ПОЛУЧАТЕЛЯМИ, КЛИЕНТАМИ, ПОСТАВЩИКАМИ УСЛУГ, возникающие в рамках проводимых стимулирующих кампаний, акций, бонусных программ и иных подобных мероприятий.

10. Форс-мажор

10.1. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, ЦЕНТР освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором присоединения или ПРАВИЛАМИ, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ, ЦЕНТРОМ своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ, ЦЕНТР не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

10.3. УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать ЦЕНТР о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. ЦЕНТР размещает в СИСТЕМЕ полученную от УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ информацию не позднее следующего рабочего дня с момента ее получения или с момента, когда ЦЕНТРУ стало известно о невозможности выполнения им обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

10.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.

11. Порядок внесения изменений и дополнений в ПРАВИЛА

11.1. ЦЕНТР вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в ПРАВИЛА, связанные с развитием СИСТЕМЫ, изменением действующего законодательства Российской Федерации. Новая редакция ПРАВИЛ с внесенными изменениями утверждается ЦЕНТРОМ и размещается на сайте www.uplati.ru не менее чем за 1 (один) месяц до вступления их в силу. Одновременно любым способом ЦЕНТР извещает УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ об этом. Новая редакция ПРАВИЛ вступает в силу по истечении 1 (одного) месяца с даты утверждения новой редакции ПРАВИЛ уполномоченным лицом ЦЕНТРА.

11.2. В случае несогласия УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ работать в СИСТЕМЕ в соответствии с новыми ПРАВИЛАМИ, он должен расторгнуть Договор присоединения до вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу. С момента вступления новой редакции ПРАВИЛ в силу УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ и ЦЕНТР при работе в СИСТЕМЕ руководствуются положениями новых ПРАВИЛ.

11.3. Каждый УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, заключая Договор присоединения, полностью понимает и признает одностороннее право ЦЕНТРА в установленном ПРАВИЛАМИ порядке изменять ПРАВИЛА и, в случае их принятия, обязуется работать в СИСТЕМЕ на изменённых условиях.

11.4. ЦЕНТР осуществляет хранение библиотеки ПРАВИЛ, а также их изменений в течение пяти лет с момента соответствующего изменения ПРАВИЛ. Редакции ПРАВИЛ и их изменений хранятся в виде электронных документов в текстовом формате, доступном для просмотра любым лицом на сайте www.uplati.ru .

Приложение 1
К ПРАВИЛАМ работы системы сбора и обработки
платежей "Город" от 01.10. 2020 г.

Требования к каналам связи и оборудованию для работы ОРГАНИЗАЦИИ, РАСЧЕТНОГО БАНКА, ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

Аппаратная конфигурация ПК

Параметры	Описание
Модель и частота центрального процессора, не ниже	Intel Celeron J1800
Объем оперативной памяти (RAM), не менее,	1 Gb Мбайт (рекомендуется 2Gb)
Объем свободного дискового пространства (HDD), не менее,	1Gb Мбайт (рекомендуется 2 Gb)
Монитор	Не менее 15” с разрешением не менее 1024x768
Порты ввода/вывода	1 Serial (при необходимости подключения фискального регистратора), 1 LPT (при наличии LPT-принтера), 1 USB (при наличии USB-принтера), 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь
Оборудование для подключения к сети передачи данных	Сетевая или Wi-fi карта, или 3G (4G)-модем
Принтер	LPT/USB принтер, имеющий русскоязычный драйвер для ОС Windows XP/Vista/7/8/8.1/10
Фискальный регистратор (ФР)	Взаимодействие с ФР осуществляется собственными программными средствами ОРГАНИЗАЦИИ (Представителя). СИСТЕМОЙ предоставляется программный интерфейс для получения данных о принятых Платежах.
Источник бесперебойного питания (желательно)	Должен обеспечить не менее 10 минут работы в случае пропадания питания.

Системное ПО

Параметры	Описание
Операционная система	Windows XP (SP3)/Vista/7/8/8.1/10
ПО для взаимодействия с сервером СИСТЕМЫ	Броузер Google Chrome (версии не ниже 45.0.2454.85) или Mozilla Firefox (версии не ниже 40.0.3)

Каналы связи

Для функционирования автоматизированного рабочего места кассира (АРМ), предоставляемого УЧАСТНИКУ СИСТЕМОЙ, УЧАСТНИКУ необходимо организовать подключение АРМ в режиме on-line по протоколу HTTPS к серверу СИСТЕМЫ на адрес ip.kassa.uplati.ru в публичном интернете или kassa.uplati.ru в интрасети СИСТЕМЫ . Для доступа к интрасети СИСТЕМЫ при подключении через каналы интернет должно быть организовано защищенное соединение (VPN/IPSEC). Требования к каналу связи:

Параметры	Описание
Минимальная ширина магистрали, Кбит/сек	512 (рекомендуется 1024 и более)
Минимальная ширина на одно рабочее место (Кбит/сек)	256 (рекомендуется 512 и более)
Допустимый процент потерь пакетов	15
Задержка в канале, не более	400 мс

Приложение 2

К ПРАВИЛАМ работы системы сбора и обработки платежей "Город" от 01.10. 2020 г.

З А Я В К А

на открытие (закрытие) пункта(ов) приема Платежей (ППП)

по системе сбора и обработки платежей "Город"

(направляется на электронный адрес ЦЕНТРА **citydb@uplati.ru**)

Наименование ОРГАНИЗАЦИИ (ПРЕДСТАВИТЕЛЯ): _____

Наименование и расположение ППП и/или Терминальных устройств:

почтовый индекс: _____

город: _____

улица: _____

номер дома: _____

тел.**:** (3952) _____

Время работы ППП: обеденный перерыв:

рабочие дни: _____ _____

суббота: _____ _____

воскресенье: _____ _____

Оборудование ППП:

компьютер (описание)

модем (описание)

терминал (характеристика)

банкомат (характеристика)

другие характеристики (по согласованию)

Сотрудник, ответственный за работу ППП:

Ф.И.О.:

должность:

телефон: (3952) _____ E-mail: _____@_____.ru

КАССИР-ОПЕРАТОР (ы) :

Ф.И.О.:

должность:

телефон: (3952) _____ E-mail: _____@_____.ru

Технический специалист, курирующий работу ППП:

Ф.И.О.:

должность:

телефон: (3952) _____ E-mail: _____@_____.ru